Registo

____ .ª Conservatória do Registo _____

Elogio / *Compliment*

Também disponível online em/ Available:
irn.justica.gov.pt

Q1 Informações pessoais | *Personal information*

Nome do elogiante | *Name* : _____

Morada | *Adress* : _____

Código Postal | *Postal code* : ☐☐☐☐ - ☐☐☐ Localidade | *Location* : _____

Telefone | *Phone number* : ☐☐☐☐☐☐☐☐☐

E-mail: _____

Q2 Elogiado | *Praised*

Quem quero elogiar | *Who do I want to compliment* : _____

Motivo do elogio | *Reasons* : _____

Instituto dos Registos e do Notariado, IP
Campus de Justiça de Lisboa, Ed. H. 1990-097 ● irn.justica.gov.pt ● geral@irn.mj.pt ● 217 985 500

Q3 Avaliação do atendimento | Service evaluation

Assinale com (x) os pontos fortes do atendimento prestado / *Mark with an (x) the strengths of the service provided*

Competência (*Skills*)	☐	Clareza da informação (*Info clarity*)	☐
Simpatia (*Sympathy*)	☐	Empenho (*Commitment*)	☐
Prontidão (*Readiness*)	☐	Disponibilidade (*Availability*)	☐

Depois de preencher, coloque na caixa Opiniões e Sugestões ou envie para o email reclamacoes.livroamarelo@irn.mj.pt

After filling in, put it in the box Opinions and Suggestions or send it to the email reclamacoes.livroamarelo@irn.mj.pt

Data | *Date*: ☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐

Assinatura do elogiante | *Signature* _____

Obs: Caso envie este impresso por email não precisa de o assinar/ If you send this form by email, you do not need to sign it

Obrigado por nos elogiar! | *Thank you for the positive feedback!*

A preencher pelos Serviços | *To be filled by the Services*

Designação do serviço de Registo/ Loja de Cidadão: _____

Data: ☐☐ / ☐☐ / ☐☐☐☐

Recebido por: _____

Observações: O formulário deve ser remetido ao Centro de Operações de Registo (COR) após a receção do elogio.

Para cumprimento do artigo 13.º do Regulamento Geral de Proteção de Dados, cumpre informar que:
O responsável pelo tratamento é o Instituto dos Registos e do Notariado, IP (IRN, IP), com email geral@irn.mj.pt
O encarregado da proteção de dados pode ser contactado através do endereço encarregado.protecao.dados.mj@dgpj.mj.pt
Este formulário visa apurar a satisfação dos cidadãos com o atendimento nos serviços de Registo, baseando-se no consentimento do titular.
Os dados recolhidos serão conservados pelo IRN, IP, pelo tempo estritamente necessário para analisar e tratar o presente formulário.
O titular dos dados pode exercer os seus direitos junto do responsável pelo tratamento, designadamente os direitos de retirar o consentimento, de acesso, retificação e apagamento. O titular dos dados pode reclamar junto da Comissão Nacional de Proteção de Dados.