

Atualização dos sistemas informáticos de suporte ao Cartão de Cidadão

De forma a melhorar a prestação dos serviços associados ao Cartão de Cidadão, irão ocorrer nas próximas três semanas atualizações informáticas nos sistemas de suporte. Embora esta atualização seja efetuada fora dos períodos de atendimento, prevê-se que possam ocorrer alguns momentos de menor capacidade de resposta a nível do sistema informático, podendo o atendimento nas Conservatórias e Lojas de Cidadão ser mais demorado, não existindo, porém, qualquer interrupção.

Esta situação também não compromete a emissão de documentos de identificação urgentes e muito urgentes.

Neste período, os serviços de renovação online do Cartão de Cidadão e de atendimento nos Espaços Cidadão poderão ocasionalmente sofrer intermitências.

Lisboa, 14 de outubro de 2019