

RENOVAÇÃO DO CARTÃO DE CIDADÃO NOS ESPAÇOS CIDADÃO

A 20 de Maio entrará em produção uma nova versão do sistema informático de suporte às renovações de Cartão de Cidadão, com otimização do fluxo de atendimento que permitirá a descentralização do serviço aos Espaços Cidadão, tornando-o mais próximo, mais cómodo, mais rápido, mantendo os padrões de segurança.

A otimização do fluxo resulta da possibilidade de instrução do processo de renovação de cartão de cidadão com os dados já recolhidos no cartão que se apresenta a renovar, nomeadamente impressão digital, fotografia e altura, e desde que os mesmos se mostrem atualizados e com autorização do cidadão.

Podem, assim, beneficiar deste serviço os cidadãos que reúnam ainda as seguintes condições:

- Cidadãos portadores de Cartão de Cidadão;
- Cidadãos com idade igual ou superior a 25 anos;
- Primeiras renovações de cidadãos portadores de Cartão de Cidadão com a validade de 5 anos e desde que o mesmo não se encontre caducado há mais de 30 dias.

Nesta primeira fase, o serviço irá ficar disponível nos Espaços Cidadão da cidade de Lisboa e respetiva área metropolitana, podendo gradualmente ser alargado a outros Espaços de atendimento locais (por exemplo juntas de freguesia).

Esta parceria com os Espaços Cidadão abrangerá também o atendimento digital assistido, que passará a ser prestado na modalidade de agendamento prévio. Esta medida arrancará a partir da segunda semana de maio, e para a sua execução, serão contactados os cidadãos com idade igual ou superior a 60 anos que reúnam as condições para efetuar a renovação do cartão de cidadão online, de forma a poderem marcar o dia e hora de deslocação ao Espaço Cidadão que lhe for mais conveniente para renovar o seu Cartão de Cidadão.

Os Espaços Cidadão passam a constituir um complemento aos atuais balcões do Instituto dos Registos e do Notariado para que o cidadão possa renovar o seu Cartão, nas modalidades de atendimento espontâneo e por agendamento-

Esta medida irá permitir descongestionar a pressão de atendimento em Lisboa, pois para além dos balcões do IRN a funcionar com horário alargado (5), conforme segue:

Serviços	Dias úteis	Sábados
Loja Cidadão Marvila	9h às 19h	9h às 13h
Loja Cidadão Laranjeiras	8h30 às 19h30	9h30 às 15h
Conservatória do Registo Civil de Lisboa	9h às 19h	Exclusivo agendamento
Departamento Identificação Civil - Campus da Justiça	8h30 às 19h00	Encerrado
Departamento Identificação Civil - Boa Hora	8h30 às 19h30	Exclusivo agendamento

Acrescerão os Espaços Cidadão da cidade de Lisboa e sua área metropolitana, num total de 54 Espaços, a sua integração será faseada e poderá ser consultada online na Plataforma Digital da Justiça (<https://justica.gov.pt/>) e no novo Portal de Serviços Públicos (<https://eportugal.gov.pt/>).