AVISO DE PRIVACIDADE TALENTCENTRAL

Em vigor a partir de: 20 de fevereiro de 2019

Versão n.º: 3.3

1. ESTE AVISO DE PRIVACIDADE

1.1 O nosso Aviso de Privacidade

O SHL leva muito a sério as suas obrigações em termos de proteção da privacidade e das informações pessoais. Leia com atenção este Aviso de Privacidade (o **Aviso**) dado que ele define informações importantes sobre a forma como tratamos as suas informações pessoais.

1.2 Empresas SHL que emitem o Aviso

Neste Aviso, as referências a "**nós**" ou "**SHL**" são referências ao SHL Global Management Limited e a todas as empresas do seu grupo. Este Aviso define a forma como nós, enquanto controlador de dados, recolhemos e usamos informações pessoais, e as opções e direitos que tem ao seu dispor relativamente ao uso que fazemos das suas informações pessoais.

1.3 Este Aviso aplica-se às informações pessoais de quem?

Este Aviso descreve as nossas práticas quando usamos as informações pessoais de:

- pessoas que criam uma conta TalentCentral (**utilizadores do web site**)

TalentCentral significa um dos domínios seguintes: talentcentral.us.shl.com, talentcentral.eu.shl.com, talentcentral.au.shl.com ou talentcentral.cn.shl.com

Este Aviso aplica-se quer nos tenha fornecido as informações diretamente ou as tenhamos obtido de uma fonte diferente, como por meio de um terceiro.

Os nossos web sites integram conteúdos relacionados com negócios e destinam-se especialmente a adultos, tendo sido concebidos para ser usados por adultos. Não solicitamos nem recolhemos intencionalmente informações pessoais de indivíduos com idade inferior a 18 anos.

Este Aviso de Privacidade não se aplica aos dados recolhidos através dos sistemas Talent Assessment do SHL, que estão sujeitos aos termos do Aviso de Proteção de Dados ("DPN") disponível no início de cada avaliação.

2. UTILIZADORES DO TALENTCENTRAL

2.1 Quais as informações que recolhemos sobre os utilizadores do TalentCentral

As categorias de informações que recolhemos sobre os utilizadores do TalentCentral incluem:

- Informações de registo da conta – Quando se regista para usar o TalentCentral, recolhemos as informações necessárias para o registo de uma conta TalentCentral (incluindo nome, endereço de e-mail, palavra-passe, género, país/região)
- Se realizar uma avaliação SHL através do TalentCentral, pode também ser-lhe pedido que nos forneça informações pessoais adicionais. Ser-lhe-á fornecido um aviso de proteção de dados adicional para a recolha de todas as informações pessoais adicionais.

2.2 Como usamos as informações pessoais dos utilizadores do TalentCentral

Usamos as informações pessoais dos utilizadores do TalentCentral para determinadas actividades, incluindo:

- Proporcionar os nossos produtos e serviços tal como são oferecidos nas nossas interfaces de produtos; e
- Permitir aos utilizadores terem uma identidade única no TalentCentral.

2.3 Por que razão usamos as informações pessoais dos utilizadores do TalentCentral

Usamos as informações pessoais dos utilizadores do TalentCentral porque:

- recolhemos o seu Registo de Conta com o seu consentimento para operar o site TalentCentral e proporcionar-lhe os nossos serviços, incluindo
    - Autenticar o seu acesso a uma conta TalentCentral
    - Comunicar consigo sobre a sua conta TalentCentral
    - No caso em que o tenha indicado, criar uma ligação de conta entre a sua conta TalentCentral e o web site de um terceiro (tal como Facebook ou Google)
- Recolhemos as suas Informações sobre o país de residência porque temos um interesse legítimo em cumprir a legislação aplicável ao SHL, em particular a legislação relativa a sanções comerciais dos EUA.

Em determinadas circunstâncias, em que um utilizador do web site não fornece as informações pessoais necessárias (por exemplo, relativamente ao registo de uma conta TalentCentral), não poderemos proporcionar-lhe acesso ao TalentCentral. Esclareceremos caso esta situação surja e sobre as consequências para os utilizadores do TalentCentral de não fornecerem as informações

2.4 Informações que recolhemos de sites de terceiros

Poderemos também obter informações sobre si de outras fontes. Por exemplo, se criar uma conta ou iniciar sessão na sua conta TalentCentral através do web site de um terceiro, como o Facebook ou o Google. Receberemos informações do seu prestador de serviços terceiro selecionado (tal como nome e endereço de e-mail) através de procedimentos de autorização usados pelo prestador de serviços terceiro. As informações que recebemos dependem dos serviços que autorizou e das eventuais opções disponíveis.

Ao aceder ao TalentCentral através da sua conta do Facebook ou Google, compreende que o Facebook ou Google irão partilhar com o SHL alguns dados indicados no parágrafo acima para fins de autenticação e permitir-lhe acesso seguro ao TalentCentral. Pode interromper o processo em qualquer altura a partir da sua conta do Facebook ou Google. Estas informações serão consideradas informações da conta SHL para fins da sua utilização do TalentCentral.

Tem a possibilidade de desativar a ligação entre a sua conta do Facebook ou Google e a sua conta do TalentCentral em qualquer altura acedendo às suas definições de privacidade na sua conta do Facebook ou Google. O Facebook ou Google podem também pedir a sua autorização para partilhar determinados outros dados com o SHL, incluindo o seu nome, foto de perfil, informações do seu perfil público, e endereço de e-mail, mas não só. Assim que dê esta autorização, as informações solicitadas serão partilhadas com o SHL, podendo este usá-las para lhe proporcionar serviços. As informações partilhadas manter-se-ão associadas ao seu perfil do TalentCentral até que o altere ou elimine.

SALIENTAMOS QUE A SUA RELAÇÃO COM O FACEBOOK, O GOOGLE OU O WEB SITE DE QUALQUER OUTRO TERCEIRO APENAS ESTÁ SUJEITA AO SEU ACORDO COM O WEBSITE DESSE TERCEIRO.

3. Partilha de dados

Podemos divulgar informações pessoais de utilizadores do web site a terceiros, nomeadamente:

- a empresas do grupo SHL para processar os dados para os fins mencionados anteriormente;
- a parceiros de negócio e outros consultores profissionais (por ex. auditores e advogados);
- a prestadores e/ou fornecedores de bens e serviços e outros terceiros que trabalham para nós na assistência ou manutenção de bases de dados de contactos comerciais e outros sistemas de TI, tais como fornecedores de sistemas de TI que usamos para processar informações pessoais ou que fornecem serviços técnicos.
- a terceiros que revendem o serviço do SHL e/ou fornecem serviços de valor acrescentado;
- às autoridades competentes, tais como finanças, tribunais, reguladores e autoridades de segurança ou policiais, quando necessário ou exigido por lei ou quando considerarmos que é necessário;
- ao abrigo da lei em vigor, caso o SHL seja sujeito a fusão, vendido ou no caso de transferência de alguns ou todos os nossos ativos (incluindo em caso de falência) ou no caso de outra alteração empresarial, ligada a tal transação;
- o SHL pode oferecer, isoladamente ou em conjunto com terceiros, webinars, descarregamentos de livros brancos ou outros serviços relacionados com ofertas e serviços do SHL. Partilharemos as suas informações de contacto e interesse em produtos nestas ofertas ou serviços com terceiros para comunicarem consigo, ao abrigo da lei em vigor;
- o SHL pode também divulgar informações em casos especiais quando tivermos uma crença de boa fé de que tal ação é necessária para: (a) proteger e defender os nossos direitos de propriedade; (b) fazer cumprir os Termos e Condições do Web site; (c) atuar para proteger os interesses dos nossos utilizadores; e

- o SHL pode também partilhar informações agregadas ou anónimas com terceiros, incluindo publicitários, investidores e parceiros. As informações agregadas ou anónimas não contêm quaisquer informações que possam ser usadas para o/a identificar diretamente.

4. TRANSFERÊNCIAS INTERNATIONAIS

Podemos transferir informações pessoais que recolhemos sobre os nossos contactos comerciais e utilizadores do web site/ redes sociais fora do Espaço Económico Europeu (**EEE**), Reino Unido e/ou Suíça incluindo para os EUA e/ou outros países que não têm leis de proteção de dados equivalentes às aplicáveis na Europa, no Reino Unido e na Suíça e para quaisquer outros países onde temos escritórios. As leis de privacidade nesses países podem não fornecer proteção equivalente à do seu país de residência. Podem também ser processadas por pessoal que opera fora do EEE, Reino Unido ou Suíça que trabalha para nós ou para uma das empresas nossas afiliadas.

Contudo, para garantir que as suas informações pessoais estão devidamente protegidas de acordo com a lei de proteção de dados da UE, Reino Unido e Suíça, a transferência de tais informações é regida por um contrato que inclui Cláusulas Contratuais Standard aprovadas pela Comissão Europeia de acordo com o Artigo 46(2)(c) do Regulamento Geral de Proteção de Dados (RGPD) europeu.

Apenas transferimos dados para jurisdições fora do âmbito do RGPD quando estão asseguradas as medidas de salvaguarda adequadas, definidas no RGPD.

O SHL US LLC cumpre o Quadro do Escudo de Proteção da Privacidade UE-EUA e o Quadro do Escudo de Proteção da Privacidade Suíça-EUA (**Escudo de Proteção**), tal como definido pelo Ministério do Comércio dos EUA relativo à recolha, utilização e retenção de informações do EEE, Reino Unido e Suíça e está sujeito aos poderes de investigação e execução da Comissão Federal de Comércio dos Estados Unidos. O SHL US LLC respeita os Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade de

notificação, escolha, responsabilização por transferência a terceiros, proteção, integridade dos dados e limitação da finalidade, acesso, e recurso, execução e responsabilidade legal. Em caso de conflito entre este Aviso de Privacidade e os Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade, prevalecem os Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade. Mais informações sobre o Escudo de Proteção da Privacidade disponíveis em https://www.privacyshield.gov/.

A responsabilidade do SHL pelas informações que recebe ao abrigo do Escudo de Proteção da Privacidade e que transfere posteriormente para terceiros é descrita nos Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade. Em particular, somos responsáveis e respondemos legalmente ao abrigo dos Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade, caso terceiros por nós contratados para processar as informações em nossa representação o façam de forma incoerente com os Princípios, exceto se provarmos não ser responsáveis pelo acontecimento que originou os danos.

A participação do SHL no Quadro do Escudo de Proteção da Privacidade está sujeita a investigação e execução pela Comissão Federal de Comércio. Em conformidade com os Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade, o SHL compromete-se a resolver as queixas sobre a sua privacidade e a nossa recolha ou uso dos seus Dados Pessoais. Os titulares dos dados que tenham dúvidas ou queixas relativas a este Escudo de Proteção da Privacidade devem contactar em primeiro lugar o SHL usando dpo@shl.com.

Para queixas de titulares de dados da UE, Reino Unido ou Suíça que não possam ser resolvidas diretamente pelo SHL, este optou por colaborar com Autoridades Europeias para a Proteção da Dados (**DPA**) e com o Comissário Federal Suíço de Informação e Proteção de Dados (**Comissário**) e cumprirá as informações e conselhos que as DPA e/ou o Comissário possam fornecer relativamente a tais queixas não resolvidas (como explicado em detalhe nos Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade). Pode contactar-se a DPA relevante aqui. Pode contactar o Comissário aqui.

Se a sua queixa não for resolvida através destes canais pode invocar, em determinadas circunstâncias, arbitragem vinculativa de litígios pela Comissão de arbitragem do Escudo de Proteção da Privacidade.

O SHL concorda em rever e verificar periodicamente o seu cumprimento dos Princípios do Escudo de Proteção da Privacidade e em remediar eventuais questões que decorram do respetivo não cumprimento. O SHL reconhece que a sua falha em não fornecer uma auto certificação anual ao Ministério do Comércio dos EUA o removerá da lista de participantes do Escudo de Proteção.

Caso necessite de mais informações sobre as salvaguardas identificadas acima, pode contactar o DPO usando os dados de contacto indicados a seguir.

5. PERÍODOS DE RETENÇÃO

Guardaremos as suas informações pelo período razoavelmente necessário para lhe fornecer os nossos serviços, cumprir as exigências legais, fiscais, financeiras ou de comunicação e para nossa proteção e defesa em caso de litígio. O período de tempo dependerá de fatores como por ex. se registou uma conta connosco ou concordou em receber marketing nosso.

Caso pretenda obter mais informações sobre os períodos de retenção aplicados às suas informações pessoais, pode contactar o DPO usando os dados de contacto indicados a seguir.

6. OS DIREITOS DO TITULAR DOS DADOS

A seguir enumeramos os direitos que tem sobre os seus dados pessoais e a forma como os pode usar. Estes direitos estão sujeitos a isenções na legislação aplicável e aplicam-se apenas a certos tipos de informações ou processamento. Pode exercer estes direitos contactando o DPO usando os dados de contacto indicados a seguir.

6.1 Os Direitos

- **Acesso**: tem o direito de nos perguntar se estamos a processar as suas informações e, caso estejamos a fazê-lo, pode solicitar acesso às suas informações pessoais. Isto permite-lhe receber uma cópia das informações pessoais que detemos sobre si e determinadas outras informações sobre elas.

- **Correção**: tem o direito de solicitar a correção de qualquer informação pessoal incompleta ou incorreta que detenhamos sobre si.

- **Eliminação**: tem o direito de nos pedir para eliminar ou remover informações pessoais em determinadas circunstâncias. Existem também certas exceções em que podemos recusar a eliminação, por exemplo, quando os dados pessoais são necessários para cumprimento da lei ou estão relacionados com reclamações.

- **Restrição**: tem o direito de nos pedir para suspender o processamento de algumas das suas informações pessoais, por exemplo, se quiser que determinemos a sua exatidão ou a razão para o processamento.

- **Transferência:** pode solicitar a transferência de algumas das suas informações pessoais para outra entidade.

- **Objeção**: tem o direito de objetar quando processamos as suas informações pessoais com base num interesse legítimo (ou nos interesses legítimos de um terceiro). Contudo, podemos ter o direito de continuar a processar as suas informações com base nos nossos interesses legítimos ou quando isso for relevante em caso de litígio.

Tem também o direito de apresentar uma queixa a uma entidade de supervisão, em particular no Estado Membro da União Europeia onde reside habitualmente, onde estamos sediados ou onde teve lugar a alegada infração à lei de proteção de dados.

6.2 Marketing Direto

Pode optar por não receber marketing direto nosso em qualquer altura. Pode fazê-lo contactando-nos usando os dados de contacto indicados a seguir ou clicando no botão “unsubscribe” contido na correspondência que lhe enviamos.

7. OUTROS

7.1 Segurança

Implementámos medidas de segurança técnicas e organizacionais para evitar a perda ou acesso não autorizado às suas informações pessoais. Damos formação aos nossos colaboradores sobre a forma correta de tratar as informações pessoais. Contudo, embora tenhamos feito os nossos melhores esforços para assegurar a proteção dos seus dados, não podemos garantir a segurança das informações transmitidas pela Internet. Se tiver razões para acreditar que a sua interação connosco deixou de ser segura, informe-nos imediatamente sobe o problema contactando-nos como indicado a seguir.

7.2 Hiperligações

O nosso web site pode conter hiperligações para outros web sites “não-SHL”. Não controlamos esses web sites nem assumimos qualquer responsabilidade pelo respetivo conteúdo, segurança ou políticas e práticas de privacidade. O SHL incentiva todos os utilizadores a lerem as políticas de privacidade desses sites para determinarem de que forma protegem e usam as informações pessoais.

7.3 Alterações a este Aviso

Este Aviso sofre alterações de tempos a tempos.

Caso alteremos algo importante sobre este Aviso (as informações que recolhemos, a forma como as usamos e porquê) forneceremos uma ligação proeminente para ele durante um período de tempo razoável a seguir à implementação da alteração no web site.

Caso pretenda ter acesso a versões anteriores deste Aviso, clique na hiperligação para as políticas arquivadas no topo desta página ou contacte-nos usando os dados de contacto indicados a seguir.

7.4 Como Contactar-nos

Caso tenha dúvidas relativas ao nosso Aviso pode contactar-nos pelo: dpo@shl.com ou por correio normal endereçado para: SHL Group Ltd, Attn: Global Data Protection Officer, The Pavilion, 1 Atwell Place, Thames Ditton, England KT7 0NE, UK.