



Unidade de Apoio, Planeamento Estratégico e Relações Internacionais

Relatório de Atividades 2024

| março 2025

FICHA TÉCNICA

TÍTULO

Relatório de Atividades 2024

PROPRIEDADE

Copyright © Instituto dos Registos e do Notariado, I.P.
Documento não controlado após impressão

AUTOR

Unidade de Apoio, Planeamento Estratégico
e Relações Internacionais

PAGINAÇÃO

Gabinete de Acompanhamento de Gestão,
e de Comunicação, Imagem e Design

CONTACTOS

Av. D. João II, nº 1.8.01
Edifício H - Campus da Justiça
Parque das Nações
1990-097 Lisboa

T. 217 985 500

F. 217 817 693

irn.justica.gov.pt/ | geral@irn.mj.pt

DATA DE PUBLICAÇÃO

março 2025

Nota: referente a QUAR não aprovado.

Versão eletrónica disponível em:

irn.justica.gov.pt



Índice

1	Nota Introdutória	7
2	Orientações Gerais e Específicas prosseguidas pelo IRN.....	9
2.1	Quem somos	9
2.2	O que fazemos	9
2.3	Missão.....	9
2.4	Valores	10
2.5	Os nossos serviços	11
2.5.1	Identificação Civil.....	11
2.5.2	Registo Civil, Predial, Comercial e Bens Móveis	11
2.5.3	Nacionalidade e Gestão de Testamentos.....	12
2.5.4	Registo de Pessoas Coletivas	12
2.5.5	Atividade notarial	12
2.5.6	Outros Serviços.....	12
2.6	Estrutura Orgânica	13
2.7	Orgânica	14
2.7.1	Organograma dos serviços centrais	14
2.7.2	Organograma dos serviços centrais de registo e serviços desconcentrados	14
3	Análise de Resultados alcançados e dos Desvios verificados de acordo com o QUAR 2024	17
3.1	Enquadramento	17
3.2	Indicadores e Planos anuais e plurianuais	19
3.2.1	Indicadores	19
3.2.2	Planos anuais e plurianuais	49

3.3	Os nossos Recursos	60
3.3.1	Recursos Humanos	60
3.3.2	Recursos Financeiros	63
3.3.3	Recursos Tecnológicos.....	63
3.3.4	Recursos Materiais	66

**Controlo de Documentos – Registo de alterações**

Data	Versão	Descrição de alteração
março 2025	1	

Nota Introdutória



1 Nota Introdutória

O Relatório de Atividades (RA) é um instrumento de gestão essencial que reflete o trabalho do Instituto dos Registos e do Notariado, I.P. (IRN), em relação aos objetivos delineados no Plano de Atividades para 2024. Este documento destaca as atividades realizadas e os recursos humanos e financeiros alocados à operação do IRN durante o ano anterior.

No âmbito da sua missão, o IRN estabeleceu, no Quadro de Avaliação e Responsabilização (QUAR), quatro objetivos estratégicos, sete objetivos operacionais e dezassete indicadores, alinhados com as medidas estratégicas da Justiça e o programa Simplex. Estes refletem as atividades que o IRN se comprometeu a desenvolver ao longo de 2024.

Como instituto público integrado na administração indireta do Estado, com autonomia administrativa, o IRN está sujeito ao Subsistema de Avaliação do Desempenho dos Serviços da Administração Pública (SIADAP 1). O Relatório de Atividades relaciona a avaliação dos serviços com o ciclo de gestão.

O documento detalha as atividades desenvolvidas em 2024 pelas unidades orgânicas e áreas de negócio, especificando os objetivos e indicadores perseguidos e quantificando a sua concretização. Inclui informações sobre a execução de projetos planeados e não planeados, bem como os resultados da avaliação dos serviços prestados, obtidos através da auscultação dos utilizadores externos e de autoavaliação.

O RA foi elaborado em conformidade com o Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro, e a Lei n.º 66-B/2007, de 28 de dezembro. Foram seguidas as orientações da Secretaria-Geral da Presidência do Conselho de Ministros (SGPCM).

O ano de 2024 foi extremamente desafiador devido à carência de recursos humanos especializados e aos desenvolvimentos dos projetos no âmbito do PRR, além de fatores e circunstâncias imprevistos que impactaram os trabalhos.

Orientações Gerais e Específicas prosseguidas pelo IRN



2 Orientações Gerais e Específicas prosseguidas pelo IRN

2.1 Quem somos

O Instituto dos Registos e do Notariado, I.P., é um instituto público, dotado de autonomia administrativa, integrado na administração indireta do Estado. Com jurisdição sobre todo o território nacional, a sua integração como IRN concretizou-se através da Lei Orgânica do Ministério da Justiça de 2007.

A reestruturação do instituto visou adaptar as suas funções à privatização do notariado, eliminar e simplificar formalidades, atos e processos, e aproveitar as oportunidades trazidas pelas novas tecnologias da informação e comunicação. Desde 2006, a intensificação do uso dessas tecnologias permitiu a eliminação das limitações territoriais (os registos passaram a ser realizados independentemente do concelho onde o facto ocorria), a criação de balcões únicos com múltiplos serviços, a simplificação de procedimentos e a disponibilização de novos serviços online.

2.2 O que fazemos

O IRN contribui com valor significativo para a vida dos cidadãos, estando presente em momentos chave, desde o nascimento até o óbito, passando por eventos como o casamento, aquisição de nacionalidade, compra de imóveis, heranças de bens, e a criação de empresas. Tais atos, realizados e registados nas conservatórias, asseguram autenticidade e segurança jurídica.

Sempre que o cidadão necessita de se identificar ou comprovar algo como seu, o IRN emite documentos como o Cartão de Cidadão e certidões, sendo a única entidade competente para tal. O registo é, portanto, uma função essencial do Estado, dos direitos e deveres sociais e um pilar fundamental da organização económica de um país.

2.3 Missão

O IRN tem como missão executar e acompanhar as políticas relativas aos serviços de identificação e registo, tendo em vista assegurar a prestação de serviços aos cidadãos e às empresas no âmbito da identificação civil, da concessão e emissão de passaportes,

da nacionalidade, dos registos civil, predial, comercial, de bens móveis, de pessoas coletivas e do beneficiário efetivo e da emissão de certificado sucessório europeu.

O Decreto-Lei n.º 41/2023, de 2 de junho determinou a alteração da nossa orgânica, introduzindo um elemento de serviço que nos era estranho até então e que nos condicionou em termos de atendimentos ao público, originando um movimento de integração de trabalhadores do extinto SEF e a necessidade de promover material de divulgação sobre uma área de negócio que, até ao momento, não nos era familiar.

Neste seguimento, foi necessário assegurar a receção e confirmação dos elementos necessários para a renovação das autorizações de residências e proceder à entrega das mesmas, com exceção dos pedidos formulados na Região Autónoma da Madeira.

2.4 Valores

Confiança: Assegurar a segurança jurídica no âmbito dos registos e da identificação civil.

Rigor: Manter elevados padrões profissionais para garantir a legalidade e a confiança nos atos registais.

Proximidade: Garantir a existência de uma rede de serviços de proximidade física e promover o desenvolvimento de aplicações tecnológicas relacionais que permitam a interação com os utentes numa lógica de “a qualquer hora” e “em qualquer lugar”.

Inovação: Fomentar a modernização da prestação dos serviços públicos através do recurso intensivo às novas tecnologias de informação. Perseguir a melhoria contínua através da adoção de métodos e tecnologias que potenciem novos serviços e produtos, constituindo estas, soluções originais e pioneiras.

Valorização dos Recursos Humanos, Financeiros e Materiais: Contribuir para a eficiência interna e redução de despesas públicas, otimizando a gestão dos serviços e promovendo a formação contínua dos colaboradores.

Cooperação e parcerias: Promover a cooperação entre os países de língua portuguesa ou com comunidades de cidadãos nacionais, contribuindo para a promoção económica e cultural de Portugal, aproveitando as sinergias daí provenientes. Trabalhar de forma integrada e potenciar o envolvimento dos parceiros nacionais e internacionais na definição das estratégias e no compromisso partilhado, de modo a alcançar as metas estabelecidas e potenciar respostas eficientes e eficazes.



2.5 Os nossos serviços

O IRN tem um vasto leque de competências por força da evolução da área registal.

Desempenha uma função preponderante ao nível da desjudicialização dos processos, da criação de bases de dados e da disponibilização da informação, bem como ao nível da elaboração e divulgação de dados estatísticos.

Por outro lado, tem vindo a confirmar o papel de intermediário no âmbito da prestação de serviços da competência de outros organismos da Administração Pública, como a Carta de Condução e o Registo de Marcas. O IRN acompanha e operacionaliza um conjunto de iniciativas de modernização e simplificação administrativa na área dos registos que permitem, ao cidadão e às empresas, reduzir o tempo de espera na obtenção dos atos e também diminuir os custos.

No plano internacional, o IRN representa Portugal em diversas organizações relacionadas com a interconexão de registos comerciais, prevenção do terrorismo e combate ao branqueamento de capitais.

De acordo com o Decreto-Lei n.º 148/2012, de 12 de julho, que define a estrutura, atribuições e competências do IRN, este instituto presta serviços nas seguintes áreas:

2.5.1 Identificação Civil

- identificar os cidadãos, através da recolha, tratamento e conservação dos dados pessoais de cada um;
- renovar e cancelar o Cartão de Cidadão (CC) a cidadãos de nacionalidade portuguesa e a cidadãos abrangidos pelo tratado de Porto Seguro;
- assegurar a concessão e emissão do passaporte eletrónico português;
- disponibilizar, por intermediação, os serviços da Carta de Condução.

2.5.2 Registo Civil, Predial, Comercial e Bens Móveis

- definir e publicitar a situação jurídica dos bens móveis e imóveis e das entidades comerciais, tendo em vista a segurança do comércio jurídico;
- disponibilizar balcões únicos que, num só local, permitam a prática de vários atos associados ao mesmo evento de vida dos cidadãos e das empresas (Nascer Cidadão, Empresa na Hora, Associação na Hora, Sucursal na Hora, Cooperativa

na Hora, Documento Único Automóvel, Casa Pronta, Balcão das Heranças e Divórcio com Partilha);

- registar os factos sujeitos a registo civil obrigatório de cidadãos portugueses, designadamente, desde o nascimento à sua morte, ainda que ocorridos no estrangeiro;
- integrar os registos lavrados pelos agentes diplomáticos ou consulares portugueses.

2.5.3 Nacionalidade e Gestão de Testamentos

- assegurar a atribuição, aquisição e perda da nacionalidade portuguesa;
- organizar e gerir o registo central de testamentos e o arquivo da relação de escrituras públicas.

2.5.4 Registo de Pessoas Coletivas

- organizar e gerir o ficheiro central de pessoas coletivas; apreciar a admissibilidade de firmas e denominações;
- registar as pessoas coletivas religiosas.

2.5.5 Atividade notarial

- gerir e desenvolver a atividade notarial através de cartórios notariais públicos.

2.5.6 Outros Serviços

- disponibilizar os dados constantes das bases de dados registais mediante celebração de protocolos ou serviço de assinatura;
- assegurar, por intermediação, serviços de propriedade industrial e de transmissão de Marcas;
- disponibilizar serviços de *call center* aos cidadãos (Linha Registos) que assegurem o atendimento telefónico de apoio, no âmbito da prestação de informações sobre a atividade notarial e registal e no âmbito do serviço de agendamento de CC, Passaporte Eletrónico Português e de Carta de Condução;
- disponibilizar serviços de *helpdesk* que suportem o canal online do IRN;
- cooperar com entidades congéneres e outras, nacionais e estrangeiras, nomeadamente dos países de língua oficial portuguesa.
- assegurar a receção e confirmação dos elementos necessários para a renovação das autorizações de residências e proceder à entrega das mesmas.



2.6 Estrutura Orgânica

O Instituto dos Registos e Notariado compreende:

- serviços centrais, organizados em unidades orgânicas nucleares e flexíveis; e
- serviços de registo, que incluem os serviços desconcentrados e os serviços centrais.

São órgãos do IRN:

- Conselho Diretivo composto por um presidente, um vice-presidente e um vogal;
- Conselho Consultivo.

O IRN estrutura-se em cinco unidades orgânicas nucleares e várias unidades flexíveis.

As Unidades Orgânicas nucleares são:

- O Departamento de Gestão e Apoio Técnico-Jurídico aos Serviços de Registo, abreviadamente designado por DGATJ;
- O Departamento de Recursos Humanos, abreviadamente designado DRH;
- O Departamento Financeiro, abreviadamente designado por DF;
- O Departamento de Identificação Civil, abreviadamente designado por DIC;
- O Departamento Patrimonial, abreviadamente designado por DP.

A sua estrutura orgânica está estabelecida nos seguintes diplomas:

- Decreto-Lei n.º 148/2012, de 12 de julho;
- Estatutos do Instituto dos Registos e do Notariado, I. P., aprovados pela Portaria n.º 387/2012, de 29 de novembro;
- Deliberação n.º 819/2020, publicada no Diário da República n.º 163/2020, Série II de 2020-08-21;
- Deliberação n.º 237/2021, publicada no Diário da República n.º 45/2021, Série II de 2021-03-05.
- Deliberação n.º 1131/2024, publicada no Diário da República n.º 165/2024, Série II de 2024-08-27.

2.7 Orgânica

2.7.1 Organograma dos serviços centrais



2.7.2 Organograma dos serviços centrais de registo e serviços descentralizados



Análise de Resultados

3.1

Enquadramento



3 Análise de Resultados alcançados e dos Desvios verificados de acordo com o QUAR 2024

3.1 Enquadramento

O Quadro de Avaliação e Responsabilidade (QUAR) proporciona uma visão clara e prática da monitorização e avaliação dos objetivos estabelecidos para 2024, bem como as tolerâncias relacionadas aos diferentes indicadores. Este instrumento serve como uma referência para a definição e execução dos serviços, com base na sua missão, no âmbito da gestão operacional. Ele inclui os objetivos a serem alcançados ao longo do ano, a avaliação de sua realização e a identificação sumária dos desvios ocorridos.

Em 2024, o QUAR do Instituto dos Registos e Notariado (IRN) contemplou uma série de objetivos operacionais, organizados em três grandes áreas: eficácia, eficiência e qualidade. O desenho dos quatro objetivos estratégicos (OE), sete objetivos operacionais (OO) e dezassete indicadores estabelecidos no QUAR do IRN foi fundamentado na Carta de Missão do Instituto, no Programa do Governo e nas orientações definidas pelo Grupo de Trabalho do Conselho Coordenador da Avaliação de Serviços, que aprovou as linhas orientadoras do SIADAP 1 para o ano de 2024.

O Plano de Atividades, por sua vez, é a ferramenta essencial para que tanto os trabalhadores quanto os cidadãos compreendam os objetivos traçados pelo instituto para o ano em curso. Baseado na metodologia do *Balanced Scorecard* (BSC), criada nos anos 90, este plano adapta os modelos de gestão empresarial aos novos desafios enfrentados pelas organizações públicas.

Tanto o Relatório de Atividades quanto o Plano de Atividades são documentos obrigatórios para todos os serviços e organismos da administração central, conforme o n.º 1 do artigo 1.º do Decreto-Lei n.º 183/96, de 27 de setembro. De acordo com o n.º 3 do artigo 1.º do mesmo Decreto-Lei, o Relatório de Atividades deve detalhar os objetivos atingidos, o grau de realização dos programas e os recursos utilizados.

Apresenta-se, de seguida os resultados obtidos, os principais fatores que contribuíram para cada um deles e a identificação dos motivos dos desvios verificados.

3.2

Indicadores e Planos anuais e plurianuais



3.2 Indicadores e Planos anuais e plurianuais

3.2.1 Indicadores

Parâmetro Eficácia: Objetivos que têm por finalidade a produção de bens e/ ou serviços, na medida em que os mesmos atinjam ou ultrapassem os resultados esperados.

Objetivo Operacional 1 - Diminuir a pressão sobre os serviços através da canalização de atos para canais digitais e cumprimento de prazos legais na disponibilização dos serviços.

Indicador nº 1

N.º de serviços de registos que tramitam comercial online.

Meta 2024	Valor Crítico	Resultado
29	36	12

Os serviços de registo que tramitam comercial online são 12, ainda que pontualmente possa ser determinada a sua suspensão ou a redução do peso na distribuição.

Pese embora o acompanhamento constante e permanente no sentido da concretização dos desenvolvimentos aplicativos necessários ao alargamento deste serviço a novos serviços de registo, ao longo do ano, verificaram-se alterações supervenientes e imprevisíveis, mormente, constrangimentos e instabilidade verificados no desempenho da aplicação informática, em face das suas alterações, associado ao agravamento da situação de carência de recursos humanos, que impediram a projetada expansão dessa valência a outras conservatórias.

Face à presença de vários constrangimentos aplicativos, foi criada uma equipa técnica responsável pela análise e resolução de incidentes recorrentes, e aguardam-se as correções impreteríveis para que se proceda ao alargamento do número de serviços de registo que tramitam comercial online.

Indicador nº 2

N.º de serviços que durante o ano recuperaram prazo da realização dos registos predial, comercial e automóvel.

Meta 2024	Valor Crítico	Resultado
32	40	39

O ano de 2024 foi um ano de especial complexidade do ponto de vista da gestão dos recursos humanos, circunstância que decorre, principalmente, da falta de trabalhadores especializados em número suficiente que garantam a manutenção dos serviços de registo.

Pese embora todos os esforços, no estabelecimento de alternativas, nomeadamente na alocação de profissionais de serviços limítrofes para garantia da abertura de todos os postos de atendimento, mostrou-se por vezes, impossível assegurar a prestação de abertura dos serviços de registo ao público de forma permanente e sem interrupções.

Foram reportados diversos constrangimentos que impactaram o desempenho deste indicador, nomeadamente fechos motivados por doença de funcionários, especialmente nos serviços de registo compostos apenas por um profissional em exercício de funções e fechos ocorridos para o normal cumprimento do período mínimo de férias.

Perspetiva-se que no ano de 2025 se finalize o procedimento concursal de ingresso de oficiais de registo e se inicie a formação inicial dos conservadores de registo, o que permite o reforço de capital humano nos serviços de registo, reforço esse essencial, para que as conservatórias possam exercer a sua atividade e o IRN possa exercer a sua missão.

A juntar-se a estes fatores, existiram circunstâncias adversas, tais como o anúncio de declaração de estado de calamidade, com proibição de acesso e circulação, conforme publicação do Despacho n.º 10836-B/2024, de 15 de setembro. Esta situação de emergência determinou o encerramento ou a limitação do atendimento, nos concelhos de risco. Foram num total de 128 incêndios florestais ativos que deflagram no mês de setembro no período entre os dias 15 e 21, com incidência nos distritos de Aveiro e Porto.

No entanto, através da análise do estado de serviço mensal foi possível aferir que existiram 18 serviços de registo que começando o ano em atraso, finalizaram sem qualquer pendência em todas as valências, e que 21 serviços de registo recuperaram de tal forma os pedidos de registo, que possuem no final do ano pendências inferiores a 10 dias de atraso na disponibilização dos atos (predial, comercial e automóvel).



Objetivo Operacional 2 - Melhoria das Instalações dos Serviços do IRN e dos Equipamentos.

Indicador nº 3

N.º de novos equipamentos de recolha de dados biométricos para atendimento de CC e PEP

Meta 2024	Valor Crítico	Resultado
50	62	0

No âmbito da modernização dos serviços do Cartão do Cidadão e do Passaporte Eletrónico Português, está previsto o investimento na renovação integral do parque de quiosques biométricos, através do desenvolvimento de soluções alternativas ao atendimento e integração de serviços.

No entanto e por se encontrar a ser implementado o novo PEP, levará a que os novos equipamentos a adquirir já venham dotados de novas especificidades para a recolha dos dados biométricos.

Indicador nº 4

N.º de serviços de registo abrangidos pela reorganização e rentabilização de instalações.

Meta 2024	Valor Crítico	Resultado
12	15	8

Foram abrangidos pela reorganização e rentabilização de instalações os seguintes serviços de registo:

N.º	CONCELHO	SERVIÇO	Descrição
1	MÊDA	Mêda	Aproveitamento de espaços no Palácio da Justiça para criação de espaço de arquivo mediante solução combinada de estantes rolantes e tradicionais.

2	PORTEL	Portel	Aproveitamento de espaços no Palácio da Justiça para criação de espaço de arquivo mediante solução combinada de estantes rolantes e tradicionais.
3	FELGUEIRAS	ER Felgueiras	Denúncia do contrato de arrendamento e reinstalação em Loja do Cidadão.
4	TERRAS DE BOURO	Espaço para custódia de arquivo.	Criação do novo espaço de arquivo.
5	BOMBARRAL	Loja do Cidadão	Integração em Loja do Cidadão.
6	AMADORA	Espaço de Registo	Reformulação do atendimento mediante permuta de áreas de FrontOffice da CRCivil e da CRPCOM.
7	CORUCHE	CRPCOM	Reformulação do FrontOffice.
8	CALDAS DA RAINHA	CRC e CRPCOM	Empreitada de anexação de serviços e reabilitação das instalações

Indicador nº 5

N.º de intervenções (>5.000 euros) concluídas em instalações dos serviços.

Meta 2024	Valor Crítico	Resultado
75	94	76

Foram concluídas as seguintes intervenções:

CONCELHO	SERVIÇO	Valor do investimento S/ IVA	Descrição sumária
ALMEIRIM	CRPCOM	8 800,00 €	Beneficiação Pavimento
AMADORA	ER	6 780,00 €	Fornecimento e montagem de portas exteriores



ANGRA DO HEROÍSMO	CRC	29 990,00 €	Empreitada de substituição de sistema de climatização - AVAC
ANGRA DO HEROÍSMO	CRPCOM	9 863,39 €	Beneficiação Instalações Sanitárias e copa
AROUCA	AROUCA	15 749,56 €	Empreitada de substituição de sistema de climatização - AVAC
ARRUDA DOS VINHOS	CRCPCOM	8 340,00 €	Empreitada de substituição de sistema de climatização - AVAC
BEJA	ER	7 676,00 €	Remodelação geral
BRAGA	1CRP	11 475,90 €	Empreitada de Conservação e reparação da instalação elétrica
BRAGA	CRCom	7 318,50 €	Empreitada de reparação instalação elétrica
BRAGA	CRC	9 657,90 €	Empreitada fornecimento e montagem de caixilharia
BRAGA	CRC	9 998,74 €	Remodelação instalações sanitárias
BRAGA	CRC	6 963,43 €	Reparação caixilharias
BRAGANÇA	ER BO	37 355,40 €	Remodelação de instalações sanitárias e deslocação da unidade AVAC.
CABECEIRAS DE BASTO	CRCPCOM	7 020,00 €	Reparação de pavimento.
CALDAS DA RAINHA	CRC	29 953,00 €	Reorganização funcional do espaço
CALHETA	CRCPCOM	10 000,00 €	Caixilharias
CASCAIS	1 CRP	20 986,86 €	Empreitada de substituição de sistema de climatização - AVAC
CASTRO MARIM	CRCPCOM	17 550,00 €	Instalação de plataforma elevatória.
CINFÃES	CRCP	5 034,64 €	Beneficiação geral das instalações

COIMBRA	1 CRP	6 338,00 €	Beneficiação geral
COIMBRA	CRC	8 805,34 €	Caixilharias
COIMBRA	1 CRP	5 847,40 €	Instalação de copa
CORUCHE	CRCPCOM	16 500,00 €	Reformulação de atendimento
ESPINHO	CRPCOM	8 434,00 €	Empreitada de substituição de sistema de climatização - AVAC
FIGUEIRA DA FOZ	CRC	10 900,00 €	Empreitada de substituição de sistema de climatização - AVAC
FUNDÃO	CRCPCOMAUT	5 410,00 €	Beneficiação das instalações elétricas
GÓIS	CRCPCOM	31 250,00 €	Remodelação do serviço
GONDOMAR	CRC	9 984,40 €	Reparações diversas (carpintarias, instalações sanitárias).
GUARDA	CRC E CRPCOM	9 184,31 €	Substituição de caixilharias
HORTA	CRCPCOMAUT	9 974,55 €	Remodelação da cave
LAMEGO	CRC E CRPCOM	67 739,87 €	Empreitada de substituição de sistema de climatização - AVAC
LISBOA	FPM	48 875,92 €	Substituição do Sistema Automático de Detecção de Incêndios
LISBOA	FPM	97 800,00 €	Empreitada de reabilitação dos elevadores nºs 3 e 4
LISBOA	FPM	5 906,60 €	Reparação de danos causados por infiltrações
LISBOA	RNPC	19 100,60 €	Empreitada de reabilitação de muro exterior
LISBOA	CAMPUS - 4.º PISO J	6 952,00 €	Infraestruturação de Postos de trabalho PRR



LISBOA	Depósito das Laranjeiras	59 274,46 €	Empreitada de substituição e reparação pavimento
LOURES	1 CRP	8 445,00 €	Empreitada de substituição de sistema de climatização - AVAC
LOURINHÃ	CRCPCOM	9 930,00 €	Beneficiação das instalações sanitárias
MAFRA	CRC	8 906,79 €	Empreitada de substituição de sistema de climatização - AVAC
MAIA	BO	17 402,86 €	Empreitada de substituição de sistema de climatização - AVAC
MÊDA	MÊDA ARQUIVO CAVE	264 820,30 €	Empreitada do arquivo piso -1
Mondim de BASTO	CRCPCOM	5 200,00 €	Reparação de vãos de janelas e portas
MONFORTE	CRCPCOMCN	7 030,00 €	Reparação de janelas e pavimento
MORA	CRCPCOMCN	6 540,00 €	Empreitada de substituição de sistema de climatização - AVAC
MORA	CRCPCOMAUT	8 042,00 €	Beneficiação de paredes e tetos
MOURÃO	CRCPCOMCN	5 980,00 €	Beneficiação geral de paredes e tetos
ODIVELAS	CRPCOM	7 995,01 €	Beneficiação geral de paredes e tetos
PAÇOS DE FERREIRA	CRCPCOM	5 300,00 €	Empreitada de substituição de sistema de climatização - AVAC
PALMELA	CRPCOM	6 235,05 €	Beneficiação de instalações sanitárias e caixilharia
PAREDES	CRPCOM	9 780,00 €	Beneficiação de instalações sanitárias
PAREDES	CRC E CRPCOM	83 240,00 €	Empreitada substituição de sistema de climatização- AVAC
PENACOVA	CRCPCOM	11 860,00 €	Instalação de cadeira elevatória.

PENAFIEL		CRCPCOMAUT		8 125,00 €	Estores interiores de rolo.
PINHEL		CRCPCOM		8 850,00 €	Empreitada substituição de sistema de climatização- AVAC
PINHEL		CRCPCOM		16 163,98 €	Substituição de caixilharia
PONTA DELGADA		CRPCOM		60 680,00 €	Empreitada de substituição pavimento
PORTEL		PORTEL		263 105,62 €	Empreitada de criação de arquivo
PORTO		ACP BO		10 995,43 €	Empreitada de substituição de sistema de climatização - AVAC
PRAIA VITÓRIA	DA	CRCPCOMAUT		6 289,14 €	Beneficiação geral
RESENDE		CRCPCOM		18 926,40 €	Caixilharias e estores
SANTARÉM		CRPCOM		9 996,97 €	Empreitada de substituição de sistema de climatização - AVAC
SEIXAL		PJ		9 990,00 €	Instalação de guarda vento
TABUAÇO		CRCPCOMCN		19 965,00 €	Empreitada de substituição de sistema de climatização - AVAC
TABUAÇO		CRCPCOMCN		9 999,00 €	Substituição de caixilharia
TERRAS BOURO	DE	TERRAS BOURO	DE	9 658,27 €	Novo arquivo
VALPAÇOS		CRCPCOM		106 202,00 €	Empreitada AVAC
VIANA CASTELO	DO	CRC		9 694,47 €	Instalação de guarda vento
VIANA CASTELO	DO	CRPCOM		9 478,80 €	Beneficiação geral pavimento e pintura
VIANA CASTELO	DO	CRC		17 730,00 €	Instalação de plataforma elevatória.
VIDIGUEIRA		CRCPCOM		14 386,80 €	Fornecimento e Montagem de Plataforma Elevatória



VIDIGUEIRA		CRCPCOMCN	5 500,00 €	Beneficiação geral
VILA DO CONDE		CRPCom	29 995,00 €	Empreitada substituição de sistema de climatização- AVAC
VILA DO CONDE		CRC	8 761,00 €	Reparação de pavimento e instalações elétricas
VILA NOVA DE CERVEIRA		CRCPCOM	5 280,00 €	Reparação de pavimento.
VILA REAL ST. ANTÓNIO		CRPCom	19 430,00 €	Empreitada de substituição de sistema de climatização- AVAC

Indicador nº 6

% de instalações com medidas de autoproteção implementadas.

Meta 2024	Valor Crítico	Resultado
45%	56,25%	54%

A percentagem de instalações objeto de implementação de medidas de autoproteção foi de 54%, que abrange 153 serviços de registo, num total de 283, que se passa a identificar:

- 1 Conservatória do Registo Civil Águeda
- 2 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Águeda
- 3 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Automóvel Albergaria-A-Velha
- 4 Conservatória do Registo Civil Alcobaça
- 5 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Alcobaça
- 6 Espaço Registos Alcobaça
- 7 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Cartório Notarial Alfândega da Fé
- 8 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Automóvel Amarante
- 9 Conservatória do Registo Civil de Angra do Heroísmo
- 10 Conservatória dos Registos Predial, Comercial e Automóvel Angra do Heroísmo
- 11 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Automóvel Arcos de Valdevez
- 12 Conservatória do Registo Civil Aveiro
- 13 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Aveiro

- 14 Espaço Registos de Barcelos
- 15 Conservatória do Registo Civil Beja
- 16 Espaço Registos de Beja
- 17 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Beja
- 18 Conservatória do Registo Civil Braga
- 19 1ª Conservatória do Registo Predial Braga
- 20 2ª Conservatória do Registo Predial Braga
- 21 Conservatória dos Registos Comercial e Automóvel Braga
- 22 Espaço Registos (Fo) Atendimento Único Integrado Bragança
- 23 Espaço Registos (Bo) Crc + Crpcom Bragança
- 24 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Cabeceiras de Basto
- 25 Conservatória do Registo Civil Caldas da Rainha
- 26 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Caldas da Rainha
- 27 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Cartório Notarial Calheta (S. Jorge)
- 28 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Caminha
- 29 Conservatórias dos Registos Civil, Predial, Comercial e Cartório Notarial Carraceda de Ansiães
- 30 Conservatória do Registo Civil Castelo Branco
- 31 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Castelo Branco
- 32 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Celorico de Basto
- 33 Conservatória do Registo Civil Chaves
- 34 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Chaves
- 35 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Cinfães
- 36 Conservatória do Registo Civil Espinho
- 37 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Espinho
- 38 Conservatória do Registo Civil Esposende
- 39 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Esposende
- 40 Conservatória do Registo Civil Fafe
- 41 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Fafe
- 42 Conservatória do Registo Civil Faro
- 43 Conservatória dos Registos Predial Comercial e Automóvel Faro
- 44 Espaço Registos Faro
- 45 Conservatória do Registo Civil Figueira da Foz
- 46 Conservatória dos Registos Predial, Comercial e Automóvel Figueira da Foz
- 47 Conservatória do Registo Civil Gondomar
- 48 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Automóvel Horta
- 49 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Automóvel Ílhavo
- 50 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Cartório Notarial Lagoa (Açores)
- 51 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Cartório Notarial Lajes das Flores
- 52 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Cartório Notarial Lajes do Pico



- 53 Conservatória do Registo Civil Lamego
- 54 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Lamego
- 55 2ª Conservatória do Registo Predial Leiria
- 56 1ª Conservatória dos Registos Predial e Comercial Leiria
- 57 Conservatória do Registo Civil Lisboa
- 58 Conservatória do Registo Comercial Lisboa
- 59 Conservatória dos Registos Centrais Lisboa
- 60 Espaço Registos Lisboa (Benfica)
- 61 SIR Lisboa
- 62 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Lousada
- 63 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Macedo De Cavaleiros
- 64 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Madalena
- 65 Conservatória do Registo Civil (Bo) Maia
- 66 1ª Conservatória do Registo Predial (Bo) Maia
- 67 2ª Conservatória dos Registos Predial e Comercial (Bo) Maia
- 68 Espaço Registos Maia
- 69 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Cartório Notarial Manteigas
- 70 Conservatória do Registo Civil Marco de Canavezes
- 71 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Marco de Canavezes
- 72 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Automóvel Mealhada
- 73 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Melgaço
- 74 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Cartório Notarial Mesão Frio
- 75 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Automóvel Mirandela
- 76 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Murtosa
- 77 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Nelas
- 78 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Cartório Notarial Nordeste
- 79 Conservatória do Registo Civil Oeiras
- 80 1ª Conservatória do Registo Predial Oeiras
- 81 2ª Conservatória do Registo Predial Oeiras
- 82 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Automóvel Oliveira de Azeméis
- 83 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Oliveira do Bairro
- 84 Conservatória do Registo Civil Ovar
- 85 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Ovar
- 86 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Paços de Ferreira
- 87 Conservatória do Registo Civil Paredes
- 88 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Paredes
- 89 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Automóvel Penafiel
- 90 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Cartório Notarial Penedono
- 91 Conservatória do Registo Civil Pombal

- 92 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Pombal
- 93 Espaço Registos Pombal
- 94 Conservatória do Registo Civil Ponta Delgada (Açores)
- 95 Conservatória dos Registos Predial, Comercial e Automóvel Ponta Delgada (Açores)
- 96 Conservatória do Registo Civil Ponte de Lima
- 97 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Ponte de Lima
- 98 Espaço Registos Ponte de Lima
- 99 1ª Conservatória do Registo Civil Porto
- 100 UGRT Porto
- 101 3ª Conservatória do Registo Civil Porto
- 102 Arquivo Central Porto
- 103 Conservatória do Registo Predial Porto
- 104 Conservatória do Registo Automóvel Porto
- 105 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Póvoa de Lanhoso
- 106 Conservatória do Registo Civil Póvoa de Varzim
- 107 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Póvoa de Varzim
- 108 Espaço Registos Póvoa de Varzim
- 109 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Cartório Notarial Povoação
- 110 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Resende
- 111 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Ribeira de Pena
- 112 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Automóvel Ribeira Grande
- 113 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Sabrosa
- 114 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Cartório Notarial Santa Cruz da Graciosa
- 115 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Cartório Notarial Santa Cruz das Flores
- 116 Conservatória do Registo Civil Santa Maria da Feira
- 117 Conservatória do Registo Civil do Seixal
- 118 Conservatória dos Registos Predial e Comercial do Seixal
- 119 Conservatória dos Registos Predial, Comercial e Automóvel Santa Maria da Feira
- 120 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Santa Marta de Penaguião
- 121 Conservatória do Registo Civil Santarém
- 122 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Santarém
- 123 Espaço Registos Santarém
- 124 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Cartório Notarial São Roque do Pico
- 125 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Sernancelhe
- 126 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Sever do Vouga
- 127 Conservatória do Registo Civil Queluz



- 128 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Queluz
- 129 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Terras de Bouro
- 130 Conservatória do Registo Civil Tondela
- 131 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Tondela
- 132 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Automóvel Trofa
- 133 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Vagos
- 134 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Valença
- 135 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Automóvel Valongo
- 136 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Cartório Notarial Velas
- 137 Conservatória do Registo Civil Viana do Castelo
- 138 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Viana do Castelo
- 139 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Vieira do Minho
- 140 Conservatória do Registo Civil Vila do Conde
- 141 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Vila do Conde
- 142 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Cartório Notarial Vila do Porto
- 143 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Cartório Notarial Vila Flor
- 144 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Cartório Notarial Vila Franca do Campo
- 145 Conservatória do Registo Civil Vila Nova de Famalicão
- 146 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Vila Nova de Famalicão
- 147 Conservatória dos Registos Civil, Predial, Comercial e Cartório Notarial Vila Nova de Paiva
- 148 Conservatória do Registo Civil Vila Real
- 149 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Vila Real
- 150 Conservatória dos Registos Predial e Comercial Vila Verde
- 151 Conservatória do Registo Civil Viseu
- 152 Conservatória dos Registos Predial, Comercial e Automóvel Viseu
- 153 Conservatória dos Registos Civil, Predial e Comercial Vizela

Parâmetro Eficiência: Objetivos que têm por finalidade otimizar a utilização dos recursos públicos, enquanto relação entre os bens produzidos e serviços prestados e os recursos utilizados (mesma atividade com menos recursos; mesmos recursos produzem mais atividade).

Objetivo Operacional 3 - Incrementar o conhecimento e cumprimento de obrigações legais decorrentes dos registos.

Indicador nº 7

N.º de ações de comunicação dirigidas aos cidadãos, empresas e profissionais.

Meta 2024	Valor Crítico	Resultado
12	15	15

Foram realizadas as seguintes ações de comunicação, dirigidas especialmente aos cidadãos, empresa e profissionais:

- Identificação das ações:

Empresa 2.0: 5 ações

- Notícia
- Comunicado de imprensa
- Conteúdos informativos no site
- Publicações nas redes sociais do IRN
- Vídeos

Novo Cartão de Cidadão: 4 ações

- Notícias
- Evento de apresentação (11 de junho)
- Publicações nas redes sociais
- Conteúdos informativos no site

Nova plataforma da Nacionalidade: 4 ações

- Notícia
- Comunicado de imprensa
- Conteúdos no site
- Publicações nas redes sociais do IRN e MJ

Chatbot IReNe – 2 ações

- Notícia
- Publicações nas redes sociais do IRN

Indicador nº 8

N.º de ações de formação realizadas sobre registos e áreas conexas.

Meta 2024	Valor Crítico	Resultado
300	375	301

Foram realizadas as seguintes ações de formação:



1	Jogo dos Exploradores - Técnicas de atendimento
2	Atendimento, Teatro e Debate
3	Motivação de equipas
4	Atendimento de Excelência a Públicos com Deficiência
5	Noções básicas de liderança com inteligência emocional
6	Arquitetura do Sono
7	CC/PEP E SIRIC
8	Registo Predial
9	RAR - Renovação de Autorização de Residência
10	Registo Predial (2024)
11	SIFF (2024)
12	Formação eIDAS Remota "A Introdução ao eIDAS. Assinaturas eletrónicas e respetivo valor legal
13	Formação eIDAS Remota "A Introdução ao eIDAS. Assinaturas eletrónicas e respetivo valor legal
14	SIFF - Contabilidade
15	Regulamento dos Regimes Matrimoniais e o Registo
16	SIFF - Contabilidade
17	SIFF - Contabilidade
18	Liderança para Executivos em Organizações Públicas - II
19	Alimentos a filhos menores e Responsabilidades parentais
20	SIFF - Contabilidade
21	Processo de Regulação das Responsabilidades Parentais por Mútuo Acordo
22	Processo de Regulação das Responsabilidades Parentais por Mútuo Acordo
23	Reciclagem Registo Civil
24	Reciclagem Registo Civil Online
25	Associação na Hora
26	SIFF - Contabilidade
27	Contabilidade - RAR
28	Técnicas de Arquivo
29	Técnicas de Arquivo
30	Técnicas de Arquivo
31	Certificado Sucessório Europeu
32	Certificado Sucessório Europeu - Presencial - Porto
33	Excelência no Atendimento - Nível 1
34	BHDP Divórcios e Regulamentos
35	BHDP Divórcios e Regulamentos Presencial - Porto
36	SIRCOM
37	SIRAUTO
38	Atribuição da Nacionalidade - Lei atual e tramitação do pedido
39	Regulamento dos Regimes Matrimoniais e o Registo

40	Formação BUPi - RAM
41	Formação BUPi - RAM
42	Jornadas do Registo Predial - Sirp Aplicacional
43	Jornadas do Registo Predial - Sirp Aplicacional
44	Jornadas do Registo Predial - Sirp Jurídico
45	Jornadas do Registo Predial - Sirp Jurídico
46	Registo Automóvel online
47	Jornadas do Registo Predial - BUPi
48	Jornadas do Registo Predial - BUPi
49	SIRCOM
50	Jornadas do Registo Predial - Casa Pronta
51	Jornadas do Registo Predial - Casa Pronta
52	Registo Automóvel online
53	Jornadas do Registo Predial - Predial Online
54	Jornadas do Registo Predial - Predial Online
55	Empresa na Hora
56	Segurança e Saúde no Trabalho
57	Eidas: O essencial do Regulamento eIDAS
58	Excelência no Atendimento - Nível 1
59	Excelência no Atendimento - Nível 1
60	Saúde Mental, Life Balance, Combate ao Burnout
61	Saúde Mental, Life Balance, Combate ao Burnout
62	Atendimento, Teatro e Debate
63	Motivação de equipas
64	Percurso pelo Código do Registo Predial
65	Percurso pelo Código do Registo Predial
66	Os Factos Sujeitos a Registo Comercial no CIRE
67	RJPADLEC -Regime Jurídico dos Procedimentos Administrativos de Dissolução e Liquidação de Entidades Comerciais
68	Atribuição da Nacionalidade - Lei atual e tramitação do pedido
69	Atribuição da Nacionalidade - Lei atual e tramitação do pedido
70	Aquisição da Nacionalidade - Lei atual e tramitação do pedido
71	Noções básicas de liderança com inteligência emocional
72	Aquisição da Nacionalidade - Lei atual e tramitação do pedido
73	Aquisição da Nacionalidade - Lei atual e tramitação do pedido
74	Segurança e Saúde no Trabalho
75	Passaporte Eletrónico Português
76	Nacionalidade – Artigo 6º - nº 1 e 2
77	Nacionalidade – Artigo 6º - nº 1 e 2
78	Inglês para Atendimento: Iniciados
79	Comunicação clara e eficaz



80	Atitude Líder Coach
81	SIFF - Contabilidade
82	Regulamento dos Regimes Matrimoniais e o Registo
83	Gestão do Tempo e do Foco
84	Agilidade Intelectual & Flexibilidade Emocional
85	Transformar Hábitos - A Ciência da mudança
86	Enviesamentos Cognitivos - Mão invisível sobre o comportamento humano
87	Alimentos a filhos menores e Responsabilidades parentais
88	Alimentos a filhos menores e Responsabilidades parentais
89	Academia de Mudança. Gestão de Emoções
90	Academia de Mudança. Mindfulness
91	Academia de Mudança. Alimentação, Nutrição e Trabalho
92	Academia de Mudança. Produtividade Pessoal
93	Academia de Mudança. Mudança nas Organizações
94	CC E PEP
95	Atendimento de Excelência a Públicos com Deficiência
96	Reciclagem Registo Civil
97	CC - Inicial 2024
98	Proteção de Dados
99	CC - Inicial 2024
100	Cadastro Predial
101	CC - Reciclagem 2024
102	CC - Reciclagem 2024
103	Proteção de Dados
104	Workshop Empresa Online (EOL)
105	Workshop Empresa Online (EOL)
106	Atitude Líder Coach (Porto)
107	Atitude Líder Coach Viana Castelo
108	Atitude Líder Coach pós laboral
109	Língua Francesa - Inicial
110	Academia da Cooperação 1
111	Associação na Hora
112	Nacionalidade – Artigo 1º - nº 1, alínea c)
113	A Regulação das Responsabilidades Parentais por Acordo - O Impacto dos Regulamentos Europeus
114	Gabinete de Certidões
115	Gabinete de Certidões
116	Self Coaching e Desenvolvimento Pessoal
117	Work Life Balance – Burnout, Stress, Gestão do Tempo e Motivação
118	Self Coaching e Desenvolvimento Pessoal
119	Evacuação de Edifícios

120	Evacuação de Edifícios
121	Gabinete de Certidões
122	Conversas “Fora de Registo” com Dino d'Santiago
123	Procedimentos Disciplinares
124	Simplificação Administrativa no Urbanismo e no Ordenamento do Território
125	Webinar Apresentação do Novo Cartão de Cidadão
126	Apresentação/Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
127	Apresentação/Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
128	Apresentação/Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
129	Segurança e Saúde no Trabalho
130	Apresentação/Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
131	Apresentação/Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
132	Apresentação/Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
133	Apresentação/Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
134	Apresentação/Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
135	Apresentação/Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
136	Apresentação/Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
137	Apresentação/Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
138	Apresentação/Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
139	Formação Piloto BUPi
140	Formação Piloto BUPi
141	Excelência no Atendimento - Nível 2
142	Inteligência Positiva e Mudança de Mindset
143	Língua Francesa - Conversação
144	Língua Francesa - Conversação
145	Branqueamento de Capitais
146	Branqueamento com Bitcoins
147	Promover e Melhorar as Relações de Trabalho
148	Liderança em Tempos de Mudança
149	Inteligência Positiva e Mudança de Mindset
150	Empresa na Hora
151	Apresentação/Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
152	Jornadas para Colaboradores Inclusivos e Sustentáveis
153	Jornadas para Colaboradores Inclusivos e Sustentáveis
154	Excel para o DRH
155	Inteligência Social e Relações Interpessoais
156	Inglês Técnico para Atendimento
157	Comunicação clara e eficaz
158	Registo Automóvel online
159	Inteligência Social e Relações Interpessoais
160	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.



161	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
162	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
163	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
164	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
165	Férias, Faltas e Licenças
166	Assiduidade, pontualidade e trabalho extraordinário e suplementar
167	Enquadramento do teletrabalho na Administração Pública
168	Férias, Faltas e Licenças
169	SIADAP
170	Procedimentos Concursais
171	Enquadramento do teletrabalho na Administração Pública
172	SIADAP
173	Procedimentos Concursais
174	Compliance - Regulamentos Internos
175	RCBE
176	Férias, Faltas e Licenças
177	SIADAP
178	Enquadramento do teletrabalho na Administração Pública
179	Assiduidade, pontualidade e trabalho extraordinário e suplementar
180	CC e PEP
181	Branqueamento com Bitcoins
182	Branqueamento com Bitcoins
183	Branqueamento de Capitais
184	Inglês para Atendimento: Iniciados
185	Autorização Despesa/Compromissos Plurianuais
186	Academia da Colaboração e Inovação
187	Desenvolver a capacidade de influência positiva
188	A Importância do Sono
189	O Processo de Tomada de Decisão - Pensar, Analisar e Agir
190	O Processo de Tomada de Decisão - Pensar, Analisar e Agir
191	Percurso pelo Código do Registo Predial
192	Workshop "Procriação Medicamente Assistida - Registo de Nascimento em Portugal"
193	Excelência no Atendimento - Nível 2
194	Cartão de Cidadão 35h
195	Workshop "Simplex Urbanístico - Repercussões no Registo Predial"
196	Inteligência Emocional, Relações Interpessoais e Gestão de Conflitos
197	Workshop "Baldios e Bens Imóveis do Domínio Público - Identificação no Registo Predial"
198	Inteligência Emocional, Relações Interpessoais e Gestão de Conflitos
199	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
200	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
201	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.

202	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
203	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
204	GERFIP/Workflow de despesa
205	GERFIP/PEP
206	Excel para o DRH
207	Atribuição da Nacionalidade - Lei atual e tramitação do pedido
208	Procedimentos Concursais
209	Nova Plataforma da Nacionalidade
210	Nova Plataforma da Nacionalidade
211	Segurança e Saúde no Trabalho
212	Gestão do Stress
213	BUPi – Anotação automática de RGG – Novas funcionalidades no SIRP
214	BUPi – Anotação automática de RGG – Novas funcionalidades no SIRP
215	Atribuição da Nacionalidade - Lei atual e tramitação do pedido
216	Aquisição da Nacionalidade - Lei atual e tramitação do pedido
217	Aquisição da Nacionalidade - Lei atual e tramitação do pedido
218	BHDP - Aplicacional
219	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
220	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
221	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
222	SIFF
223	Registo Comercial
224	SIRCOM Contabilidade
225	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
226	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
227	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
228	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
229	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
230	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
231	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
232	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
233	Nova Plataforma da Nacionalidade
234	Registo Automóvel online
235	Novas Funcionalidades: SIRP/CITIUS - Pedidos de Registo por Comunicação
236	Novas Funcionalidades: SIRP/CITIUS - Pedidos de Registo por Comunicação
237	1.ª edição Edocklink
238	2.ª edição Edocklink
239	Edocklink
240	Edocklink
241	Edocklink
242	Edocklink



243	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
244	SIRP Aplicacional
245	Inteligência Positiva e Mudança de Mindset
246	Inteligência Positiva e Mudança de Mindset
247	Inteligência Social e Relações Interpessoais
248	Inteligência Social e Relações Interpessoais
249	Registo Automóvel online
250	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
251	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
252	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
253	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
254	SIRNAVEM
255	CC/PEP E SIRIC
256	CC/PEP E SIRIC
257	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
258	Código de Conduta e Ética Institucional do IRN, I.P.
259	Renovação de Autorização de Residência - RAR
260	Renovação de Autorização de Residência - RAR
261	Orgânica do IRN/Assiduidade/Férias/Faltas – aspetos gerais
262	Língua Francesa - Conversação
263	Língua Francesa - Conversação
264	Pós-Graduação
265	Plataforma Eletrónica
266	Plataforma Eletrónica
267	Formação ISTQB - CERTIFIED TESTER FOUNDATION LEVEL
268	Formação de Redes de Informática
269	Formação de Obras Públicas
270	Formação de Administração e Configuração de Windows Server 2022
271	Formação de ITIL 4 FOUNDATION
272	Webinar Direito do Coletivo Emprego Público
273	CompTIA A+ Essentials
274	AZ-104: Microsoft Azure Administrator
275	APEX
276	APEX
277	Regime Disciplinar dos Trabalhadores em F. P.
278	Gestão de Risco de Fraude
279	Sistema de Informação do PRR
280	Gestão de Risco de Fraude
281	Regime de Proteção nos Acidentes de Trabalho
282	Sistema de Informação do PRR
283	English for Project Management

284	Al Business School AP
285	Sistema de Informação do PRR
286	Al Business School AP
287	Gestão Stress e Ansiedade
288	Integração Moodle
289	Integração Moodle
290	Integração Moodle
291	Integração Moodle
292	Integração Moodle
293	Integração Moodle
294	SIRP Aplicacional / Confirmação de Atos Registo da competência dos Oficiais de Registo.
295	CC, PEP e Siric aplicacional
296	CC/PEP
297	registo civil online
298	Sirp (Registo predial)
299	Registo civil - contexto trabalho
300	Sirauto
301	Vitalidade, Motivação e Produtividade

Formação			
Ano	Nº formandos (participações)	Horas formação	Nº ações
2024	8202	3244	301

Durante as ações de formação, foram abordados temas com foco nas áreas de registo, bem como em áreas transversais, visando garantir a qualidade do atendimento, o rigor e a celeridade nos processos adotados pelos diversos departamentos que compõem a estrutura do IRN.

Em 2024, foi pedida a certificação do IRN, enquanto entidade formadora, à Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho.

Objetivo Operacional 4 - Aumentar o número de produtos/funcionalidades disponíveis e os resultados dos SR.

Indicador nº 9

Prazo da entrada em produção do novo cartão de cidadão.



Meta 2024	Valor Crítico	Resultado
23	17	23

O novo cartão do cidadão entrou em produção, na Casa da Moeda, no dia 11 de junho de 2024, oferecendo maior segurança física e eletrónica. Agora conta com um segundo chip com tecnologia *contactless*, permitindo o seu uso tanto em serviços públicos como no setor privado, sem a necessidade de leitor de cartões.

A atualização tecnológica e física do Cartão de Cidadão foi realizada para cumprir as normas europeias estabelecidas no Regulamento (UE) 1157/2019, do Parlamento Europeu e do Conselho, de 20 de junho de 2019. Esse Regulamento visa reforçar a segurança dos documentos de identificação dos cidadãos da União Europeia, além de seguir as especificações mais recentes da Organização Internacional da Aviação Civil (ICAO/OACI).

Entre as alterações introduzidas pelo Regulamento Europeu, destaca-se a modificação da informação constante no cartão e a forma como ela é armazenada e disponibilizada, incluindo a obrigatoriedade de acesso sem contacto (*contactless*). No que diz respeito à vertente de documento de viagem, o Regulamento Europeu determina que os cartões devem seguir as normas de segurança estabelecidas pela ICAO/OACI.

Indicador nº 10

Prazo* de entrega de proposta ao GSEJ de Portaria do registo automático da RGG por comunicação.

Meta 2024	Valor Crítico	Resultado
52	39	52

Considera-se que o indicador 10, definido como o “Prazo de entrega de proposta ao GSEJ de Portaria do registo automático da RGG por comunicação”, encontra-se formalmente **cumprido**, apesar da alteração de pressupostos inicialmente previstos.

Durante a execução da ação, verificou-se que a elaboração de uma Portaria para a regulamentação do registo automático da Representação Geográfica Georreferenciada (RGG) por comunicação **era desnecessária**, dado que a anotação de RGG à descrição já possuía cobertura legal, dispensando regulamentação adicional. Assim, a necessidade inicial que deu origem ao indicador foi reavaliada e ajustada conforme o enquadramento legal aplicável.

Salienta-se que foram estudados, propostos e introduzidos em produção mecanismos de interoperabilidade entre a plataforma eBUPi e o SIRP que permitissem, designadamente:

- A apresentação automática no livro diário – serviço onde o prédio se situa – da anotação da RGG e a elaboração, também de forma automática do respetivo registo.
- Proceder à recusa da anotação da RGG, sendo o caso, de forma ágil, automatizando procedimentos, menos onerosos para os serviços de registo.

As indicadas interoperabilidades e o referido automatismo entraram em produção no mês de outubro de 2024.

Assim, considera-se cumprido o indicador supra, constante do QUAR e do PA 2024, que apenas divergiu na forma que a medida acabou por revestir: desenvolvimento aplicativos sem necessidade de portaria de regulamentação.

Objetivo Operacional 5 - Reforçar a presença do IRN nos contextos nacional e internacional

Indicador nº 11

N.º de iniciativas de cooperação com países de Língua Oficial Portuguesa e de colaboração em projetos nacionais e internacionais.

Meta 2024	Valor Crítico	Resultado
8	10	11

Foram consideradas as seguintes iniciativas de cooperação:

DATA	EVENTO
13 março 2024	Reunião entre o IRN, a Embaixadora de Portugal em Timor-Leste e a Direção Geral de Assuntos Consulares e Comunidades Portuguesas, em Lisboa
11 abril 2024	Participação do IRN na reunião do Comité de Prevenção do Branqueamento de Capitais e do Financiamento do Terrorismo, no âmbito da iniciativa BORIS (<i>Beneficial Ownership Registers Interconnection</i>), em Bruxelas
29 e 30 abril 2024	Participação do IRN na reunião do <i>Board of Beneficiaries</i> do projeto europeu POTENTIAL, em Atenas



1 a 5 de julho de 2024	Missão de equipa de peritos do IRN a Bissau, para formação presencial e apoio à implementação do Sistema Integrado de Registo e Estatísticas do Cidadão (SIREC) da Guiné-Bissau
28 a 30 maio 2024	Participação do IRN na <i>EUCARIS General Assembly e EUCARIS Annual Conference 2024</i> , em Madrid
22 maio 2024	Participação do IRN no IX Encontro de Direitos Reais, Direito Registral e Direito Notarial do CENoR, em Coimbra
7 maio 2024	Participação do IRN na reunião do Grupo de Trabalho do Beneficiário Efetivo da Associação Europeia de Registo Comercial (EBRA), na Suécia
5 e 6 novembro 2024	Participação do IRN na reunião do Projeto IMOLA IV e na XXXIII Assembleia Geral da <i>European Land Register Association</i> (ELRA), em Bruxelas
12 a 15 novembro 2024	Visita de estudo de delegação do IRN ao <i>Brønnøysund Register Centre</i> e a Bergen, na Noruega
28 e 29 novembro 2024	Participação do IRN na Assembleia Geral da EBRA, em Madrid
4 a 6 dezembro 2024	Participação do IRN na Assembleia da Rede IBEROREG, na Costa Rica

Indicador nº 12

N.º de novas funcionalidades na EOL.2, para o cidadão e empresas.

Meta 2024	Valor Crítico	Resultado
7	9	25

No âmbito deste indicador verificou-se o desenvolvimento de 25 novos serviços eletrónico no âmbito do registo comercial.

Especificamente, foram disponibilizados os seguintes novos serviços:

- Sucursal Online;
- Conversão de SOL;
- Constituição on-line com RCBE;
- Pedido de desistência de pedidos efetuados on-line;
- Pedido de urgência de pedidos efetuados on-line;

- Vinte factos sujeitos a registo comercial, no âmbito do CIRE, relativos a factos, ações, decisões, procedimentos e providências e respetiva resposta.

Salienta-se que a disponibilização destes novos 20 factos sujeitos a registo comercial, através da submissão de pedidos online no âmbito do CIRE, resulta do cumprimento da Portaria n.º 117/2024, de 27 de março, que regulamenta as comunicações eletrónicas realizadas entre os tribunais e o Ministério Público e os serviços de registo comercial e predial, que veio impor a disponibilização destes serviços online.

Parâmetro Qualidade: Objetivos que traduzem o conjunto de propriedades e características de bens ou serviços, que lhes conferem aptidão para satisfazer necessidades explícitas e implícitas dos utilizadores e/ ou visam aumentar o respeito por procedimentos pré-definidos.

Objetivo Operacional 6 - Avaliar o grau de satisfação dos cidadãos e a qualidade dos serviços.

Indicador nº 13

Índice geral de satisfação dos clientes externos com a utilização dos canais de atendimento (escala de 1 a 5)

Meta 2024	Valor Crítico	Resultado
3,7	4,6	4,68

Este resultado considera os dados da linha de atendimento telefónico:

N.º de inquéritos respondidos: 117.542

- Grau de Satisfação geral com o atendimento (1= nada satisfeito | 9= extremamente satisfeito): 8,43
- Relevância quanto à informação prestada (1= nada satisfeito | 9= extremamente satisfeito): 8, 54
- Considera que a questão ficou resolvida após o contacto com a Linha do Cartão de Cidadão: 81% (sim)
- Considera que a questão não ficou resolvida após o contacto com a Linha do Cartão de Cidadão: 19%

**Indicador nº 14**

N.º de espaços de atendimento registo *rebranding*.

Meta 2024	Valor Crítico	Resultado
12	S/ tolerância	28

- Serviços de Registo do distrito de Braga – 17
- Serviços de Registo do distrito de Viana do Castelo – 10
- Serviço de Registo de Ponta Delgada - 1

Indicador nº 15

Nº de ações de controlo interno.

Meta 2024	Valor Crítico	Resultado
32	40	42

Foram realizadas no ano de 2024, **42 ações de controlo interno** (no âmbito das atribuições da Unidade de Auditoria e Controlo Interno), como infra se concretiza:

1 – No âmbito da atividade dos serviços de registo/conservatórias **35 ações de controlo interno**, que passamos a identificar:

- a) Qualidade e Controlo de Gestão;
 - CRCivil de Guimarães;
 - CRCPCom de São João da Pesqueira;
 - CRC de Aveiro;
 - CRCom do Porto;
 - CRPComAut de Guimarães;
 - CRPComAut de Viseu;
 - Espaço de Registos de Guimarães
- b) Qualidade Técnico-jurídica dos atos praticados;
 - CRCivil de Guimarães;
 - CRCPCom de São João da Pesqueira;
 - CRC de Aveiro;

CRCom do Porto;
CRPComAut de Guimarães;
CRPComAut de Viseu;
Espaço de Registos de Guimarães.

- c) Contabilidade dos Serviços de Registo;
CRCivil de Guimarães;
CRCPCom de São João da Pesqueira;
CRC de Aveiro;
CRCom do Porto;
CRPComAut de Guimarães;
CRPComAut de Viseu;
Espaço de Registos de Guimarães.

- d) Prevenção e Combate ao Branqueamento de Capitais e Financiamento do Terrorismo;
CRCivil de Guimarães (Sem BHDP);
CRCPCom de São João da Pesqueira;
CRC de Aveiro;
CRCom do Porto;
CRPComAut de Guimarães;
CRPComAut de Viseu;
Espaço de Registos de Guimarães

- e) Acessos e Segregação de funções.
CRCivil de Guimarães;
CRCPCom de São João da Pesqueira;
CRC de Aveiro;
CRCom do Porto;
CRPComAut de Guimarães;
CRPComAut de Viseu;
Espaço de Registos de Guimarães.

2 – No âmbito da atividade dos serviços centrais **7 ações de controlo interno**, que infra se concretiza:

- a) Plano de gestão de riscos e Infrações Conexas (PPR/PGRIC)

- Monitorização intercalar do risco de fraude;
- Avaliação anual da aplicação do PGRIC.

- b) Constantes do Plano com recurso a contratação externa

- I. serviços de *compliance* e auditoria relativamente a procedimentos e execução do PRR no IRN I.P. promovendo o acompanhamento auditoria



e análise dos procedimentos de cada um dos procedimentos e contratos.
Vertentes:

- Análise da regularidade dos procedimentos de contratação que foram desenvolvidos;
 - Análise da execução contratual, nomeadamente em matéria de evidência de execução e contabilidade.
- II. serviços de qualificação do *compliance* e conformidade da organização com as regras de PRR do IRN I.P. Vertentes:
- Reconfiguração e reconstrução da totalidade do sistema de controlo interno do IRN I.P., nomeadamente:
 - Realizando e fazendo todas as diligências necessárias com vista à preparação do Plano de Riscos de Corrupção, com enfoque no PRR;
 - Reconstruindo todos os manuais internos de cada unidade interna, de acordo com a orgânica do IRN IP.
 - Avaliação geral do *compliance* em matéria de PRR, incluindo das metodologias adotadas nos procedimentos de contratação PRR da entidade, mas igualmente outras matérias de estrutura;
 - Preparação do sistema de reporte e auditoria financeira da organização.

c) Ações em acompanhamento a auditorias dos Supervisores do IRN, IP:

- I. Ação Inspeciva V-2/2024- Emissão de CC com atribuição de nacionalidade;
- II. Processo A-2/2024 -auditoria aos serviços do IRN, IP no âmbito dos procedimentos adotados por este organismo no que se refere à atribuição de nacionalidade a menores de idade, tendo por base os processos iniciados/provenientes de consulados gerais de Portugal no Brasil, nomeadamente, o Consulado geral de São Paulo;
- III. Processo n.º A-8/2024 - Auditoria à Implementação das Diretivas decorrentes do Regime Geral de Prevenção da Corrupção por parte dos Organismos da esfera da Justiça – IRN, IP;

Objetivo Operacional 7 - Aumentar a satisfação dos recursos humanos.

Indicador nº 16

N.º de eventos IRN de promoção de aproximação aos trabalhadores do IRN.

Meta 2024	Valor Crítico	Resultado
5	7	5

No âmbito da implementação legal do regime do acelerador de carreiras no IRN e da introdução de novas versões de minutas de utilização geral e transversal em matéria de recursos humanos, foi realizada uma iniciativa estratégica de transformação documental, alinhada com os objetivos de modernização e otimização dos processos administrativos.

Por este motivo, foram promovidas sessões de esclarecimento aos trabalhadores relativas às alterações e atualizações, permitindo-lhes estarem aptos a lidar com as mudanças de forma eficiente.

Estas iniciativas foram aplicadas no decurso do ano e consideradas essenciais para reforçar a capacitação contínua dos recursos humanos.

Nesse sentido, foram realizados **5 eventos** de promoção de aproximação aos trabalhadores do IRN, que totalizaram a participação de **763 colaboradores**:

- 1 de março – **Somos Registo em Faro** - O programa do evento foi dedicado ao tema «Conhecer o IRN e a sua orgânica». Os participantes tiveram a oportunidade de conhecer melhor as diferentes unidades orgânicas dos Serviços Centrais, as suas principais competências e as atividades que desenvolvem, e tiveram a ocasião de questionar e apresentar propostas de melhoria aos dirigentes dos serviços centrais aí representados – 26 participantes.
- 12 de abril – **Workshop Transversalidades - Pensar os Registos** – Workshop de reflexão conjunta sobre o futuro dos Registos e a orgânica dos serviços de registo - 29 participantes.
- 19 de abril – **Somos Registo Santarém** - A vertente formativa do evento foi dedicada ao “Certificado Sucessório Europeu”, acompanhada de uma apresentação dedicado ao tema “Conhecer o IRN e a sua orgânica” – 23 participantes
- 17 de outubro – **Sessão de Esclarecimentos DRH** – sessão via teams sobre a aplicação do acelerador de carreiras no IRN - 541 participantes.
- 23 de outubro – **Somos Registo Ponta Delgada** - Sob o tema, “Harmonização do registo, das matrizes prediais e dos títulos” - 21 participantes.

Indicador nº 17

N.º de trabalhadores que realizaram consultas de medicina do trabalho.

Meta 2024	Valor Crítico	Resultado
2500	3125	1812

Foram realizadas durante todo o ano de 2024, 1812 consultas de medicina do trabalho.

**Serviços de Registo:**

Total de consultas agregadas (de admissão, inicial, periódica): 1628

Total de consultas ocasionais (por iniciativa do médico, a pedido do serviço ou do trabalhador e após doença): 73

Serviços Centrais:

Total de consultas agregadas (admissão, inicial, periódica): 101.

Total de consultas ocasionais (por iniciativa do médico, a pedido do serviço ou do trabalhador e após doença): 10.

3.2.2 Planos anuais e plurianuais**Programa de recrutamento 2024 e 2025, para as carreiras especiais do IRN, I.P.**

Face à significativa perda de recursos humanos do IRN, I.P., nas carreiras gerais, que compromete a capacidade de prestação de serviços públicos de qualidade e de responder de forma eficiente às necessidades dos cidadãos e das empresas. Esta realidade tem inclusivamente originado encerramentos temporários de conservatórias, sobretudo no período de verão.

O défice de recursos humanos, das carreiras especiais, resulta essencialmente de aposentações, saídas para outras entidades e a falta de reposição de quadros. Esta circunstância tem colocado uma pressão sem precedentes sobre os funcionários remanescentes afetando negativamente a motivação e a produtividade.

No entanto este Programa insere-se no Plano de Atividades do Departamento de Recursos Humanos, que se mostra mais abrangente e complexo.

Identificamos os seguintes procedimentos concursais, das carreiras especiais e gerais, que decorreram no ano de 2024 e a situação atual:

Data de execução: 19 de dezembro de 2024 Revisão: 03/09/2025	Procedimentos Concursais	Categoria	Nº de postos de trabalho	N.º de candidaturas rececionadas	N.º candidatos admitidos	Nº candidatos excluídos	N.º de candidatos Aprovados	PT's aceites	Fase	
2023/2024/2025	Conservadores de Registo	Conservador de Registo	50	1845	1306	539	187		Publicadas listas de ordenação final (2025/02/04)	
			8	234	159	135	39			
	Oficiais de Registo	Oficial de Registos	240	2533	1642	891	313			
2023/2024	DF	Técnico Superior	9	40	23	17	11	9	Concluído	
	DRH		14	188	110	78	40	14		
	GAGCID		4	116	49	67	16	4		
	AP-CD		3	67	39	28	13	3		
	DIC		2	196	80	116	32	2		
	DP		4	56	21	35	5	0		
	GSTI		4	48	22	26	7	4		
	UGDAE		4	156	35	121	11	4		
	DGATJ		6	56	14	42	0	DESERTO		
	GCP		5	75	21	54	6	5		
	GSTI	Especialista Informático	10	37	10	27	9	7		
2024	Serviços Desconcentrados	Assistente Técnico	80	646	367	279	226	59	Concluído	
	Serviços Centrais		46	423	66	357	39	18		
	DP		3	75	15	60	12	3		
	RR_DRH	Técnico Superior	2	N/A				2	Concluído	
	RR_DF		2					2		
	RR_GCP		1					1		
	RR_GAGCID		1					1		
2024/2025	DGATJ	Técnico Superior	8	17	4	13			Em recrutamento	
	UAR		1	26					Em recrutamento	
	SAJFH		2							
	CCR		1						Aguarda publicação DR	
2025	CRCentrais - 16 PT Arquivo Central do Porto - 10 PT CRP Alguva-Cacém - 4 PT CRPCom Alcobaga - 1 PT CRCPComAut Bombaral - 1 PT CRCPComAut Mirandela - 1 PT CRP Queluz - 1 PT CRC Palmela - 1 PT 2º CRP VN Gaia - 1 PT CRComAut Braga - 2 PT CRCivil Portimão - 2 PT CRCLoulé - 2 PT CRC Espinho - 1 PT CRC Vila Franca de Xira - 1 PT CRC Lisboa - 2 PT CRCP Alcochete - 1 PT CRCPCom Vizela - 1 PT LC Setúbal - 5 PT		Assistente Técnico	58						Aguarda abertura de Reserva de Recrutamento

Plano de ação em matéria de nacionalidade

Este Plano identificava as medidas a implementar para que se concretize a recuperação da pendência de processos da nacionalidade, que promovam a redução dos tempos de tramitação dos processos de nacionalidade e a melhoria contínua dos processos administrativos.

O Plano de Ação estava organizado em eixos de atuação ponderados em função da realidade de facto do IRN, com vista ao aumento da capacidade de resposta, a simplificação de procedimentos e aumento da informação aos cidadãos, a capacitação e a valorização dos trabalhadores, associado à implementação de novas soluções tecnológicas.

A nova plataforma digital de nacionalidade foi desenvolvida para otimizar e agilizar a tramitação dos processos de nacionalidade, garantindo uma abordagem completamente desmaterializada e integrada.

Esta plataforma pretendia oferecer um processo transparente e eficiente, desde a submissão até o registo final do pedido. Inicialmente, a plataforma foi implementada em fases, abrangendo os Registos Centrais de Lisboa e Porto. Desde 01 de dezembro de 2024 a referida plataforma encontra-se implementada e disponível em todos os balcões e serviços de Back-Office que tramitam Nacionalidade.



O principal objetivo desta plataforma é melhorar a usabilidade, reduzir o esforço de preenchimento e minimizar erros por meio de tecnologias como inteligência artificial e OCR para a leitura automática de documentos.

A reestruturação visava também aumentar a transparência e eficiência dos processos, permitindo que os requerentes acompanhem o andamento dos seus pedidos em tempo real.

Além disso, a plataforma facilitava o acesso a uma série de serviços relacionados à nacionalidade, como registo e autenticação do requerente, preenchimento de formulários, associação de documentos e gestão de pagamentos.

Esta nova solução também se destaca por sua adaptação às boas práticas de usabilidade e acessibilidade, com design focado no usuário e princípios como simplicidade e transparência.

A evolução da plataforma reflete uma crescente tendência em Portugal de tornar o processo de aquisição de nacionalidade mais inclusivo e acessível, especialmente para imigrantes e descendentes de grupos como os judeus sefarditas, bem como a adaptação às novas realidades migratórias.

Além disso, a plataforma visa transformar a interação do cidadão com a administração pública, promovendo a inclusão digital, simplificando processos e oferecendo um atendimento omnicanal.

A plataforma da Nacionalidade é um projeto financiado pelo PRR, no âmbito da revisão do ciclo de vida do Cidadão, incluído no programa Renovar dos Registos.

Acresce referir que, nos últimos dois anos os serviços de Registo investiram cerca de 1 milhão de euros na recuperação de processos de nacionalidade, através de trabalho suplementar, digitalização massiva de processos e aquisição de novos equipamentos.

No âmbito deste plano de ação foram ministradas as seguintes ações de formação:

Nome curso	Nº ações	Carga horária	Total de horas ministradas	Nº formandos
Atribuição da Nacionalidade – Lei atual e tramitação do pedido	5	3h	15	185
Aquisição da Nacionalidade – Lei atual e tramitação do pedido	5	3h	15	180
Nova Plataforma da Nacionalidade	2	14h	28	78
Nova Plataforma da Nacionalidade	1	35h	35	4
Nacionalidade - Artigo 6º - nº 1 e 2	2	14h	28	4
Nacionalidade - Artigo 1º - nº 1, alínea c)	1	7h	7	2

128

453

Nome curso	Nº ações	Carga horária	Stakeholders
Nacionalidade	1	7h	Instituto Politécnico de Leiria
Submissão online de processos de Nacionalidade	1	1h	OSAE
Nacionalidade Online	1	6h	OSAE
Nacionalidade - Évora	1	7h	OSAE
Nacionalidade	1	40h	MNE
E.comunidades Nacionalidade	1	30h	MNE

91h

Plano de Conciliação da vida pessoal e profissional

O **Plano de Conciliação da Vida Pessoal e Profissional** no Instituto dos Registos e Notariado (IRN) é uma iniciativa que visa proporcionar aos seus colaboradores um equilíbrio saudável entre as suas responsabilidades profissionais e as suas necessidades pessoais e familiares.

Esse plano faz parte das políticas de recursos humanos voltadas para a melhoria da qualidade de vida dos trabalhadores, incentivando práticas que favoreçam tanto o bem-estar individual quanto a produtividade organizacional.

O IRN aderiu em 2019 ao Programa 3 em Linha, e subscreveu o Pacto para a Conciliação, que envolve a implementação de um sistema de gestão da conciliação entre a vida profissional, familiar e pessoal.

Objetivos do Plano

- I. **Flexibilidade de Horários:** O IRN oferece formas de adaptar a jornada de trabalho, permitindo que os colaboradores ajustem seus horários para atender às necessidades pessoais ou familiares. Isso pode incluir a possibilidade de horários flexíveis ou a implementação de turnos que garantam a cobertura dos serviços sem prejudicar o tempo de descanso dos funcionários.
- II. **Trabalho Remoto e Teletrabalho:** A política de trabalho remoto, quando possível, permite que os funcionários desempenhem suas funções a partir de casa ou de outro local, com o uso de ferramentas tecnológicas. Essa medida tem como objetivo reduzir o tempo de deslocamento, além de proporcionar um ambiente mais tranquilo para o cumprimento das tarefas.
- III. **Licenças e Afastamentos:** O plano também inclui o fortalecimento das políticas de licenças, como licenças de maternidade, paternidade,



cuidados familiares, e outras necessidades pessoais. Tais licenças são essencialmente focadas em apoiar os colaboradores durante eventos de vida significativos, como o nascimento de filhos ou a assistência a familiares doentes.

- IV. **Apoio à Saúde Mental e Bem-Estar:** O IRN também oferece apoio aos colaboradores no que diz respeito à saúde mental e ao bem-estar. Isto pode envolver programas de apoio psicológico, workshops sobre gestão do stress ou práticas de *mindfulness*, para ajudar os colaboradores a lidar com a pressão do ambiente de trabalho e melhorar a sua qualidade de vida.
- V. **Desenvolvimento Profissional e Pessoal:** Além de promover o equilíbrio entre vida pessoal e profissional, o plano também investe no desenvolvimento contínuo dos seus colaboradores. Isso pode incluir a oferta de cursos e formações que permitam aos funcionários crescer pessoal e profissionalmente, adequando-se às suas ambições e necessidades.

Conclusão

O **Plano de Conciliação da Vida Pessoal e Profissional no IRN** é uma estratégia que visa promover o bem-estar dos colaboradores, ao mesmo tempo que assegura a eficiência e o cumprimento das obrigações institucionais. Ao equilibrar essas duas esferas, o plano contribui para um ambiente de trabalho mais saudável, produtivo e harmonioso, beneficiando tanto os indivíduos quanto a própria organização.

Plano de Formação do IRN

O Plano de Formação para o ano de 2024, foi determinante para dotar os recursos humanos do IRN, IP de formação profissional, quer nas áreas específicas de atuação do IRN, como em áreas transversais a outros organismos do Ministério da Justiça, por forma a garantir a qualidade no atendimento prestado, o rigor e celeridade nos procedimentos adotados pelos diversos departamentos que compõem a sua estrutura.

Foram realizadas formações na área do atendimento presencial e das relações humanas, de promoção dos direitos dos cidadãos portadores de deficiência, a igualdade no acesso e ainda o atendimento condigno de todos os cidadãos.

Para além das formações elencadas no Plano de Formação 2024, estão complementarmente identificadas ações de formação, promovidas em articulação com o INA, em matérias gestão de stress, gestão de equipas, inclusão, inteligência cultural e outras que se mostrem convenientes neste âmbito.

Por outro lado, pretende-se continuar com o projeto piloto de formação através de plataformas de ensino à distância.

Notamos que foi iniciado no final do ano de 2024, junto da Direção-Geral do Emprego e das Relações de Trabalho, o pedido de certificação do IRN, enquanto entidade formadora.

Renovação das Autorizações de Residência

O IRN assumiu o atendimento de Renovação de Autorizações de Residência (RAR) a 29 de outubro de 2023, no âmbito do processo de reestruturação do SEF.

O fluxo do agendamento do atendimento, por se tratar de uma competência que exige um atendimento individualizado e específico, foi sendo ao longo do tempo sujeito a ajustes fixados entre o IRN e AIMA, com vista a conformar a competência deste Instituto, cuja delimitação da ação não foi, desde o primeiro momento, suficientemente clarificada e para minimizar constrangimentos para os utentes que necessitam de renovar a sua autorização de residência.

A implementação e produção de efeitos das medidas anunciadas no Plano de Ação para as Migrações, aprovado em Conselho de Ministros, em junho de 2024, no âmbito da reorganização institucional e da revisão da arquitetura institucional das políticas migratórias, prevê transferir a competência quanto ao atendimento presencial dos pedidos de RAR, do IRN para a AIMA.

Sem embargo, o certo é que o IRN mantém a competência sobre RAR, até que seja concretizada essa passagem, decorrente das alterações legislativas necessárias no âmbito do Plano de ação para as Migrações.

Considerando o final do prazo para prorrogação da validade destes documentos, em meados de 2025, o IRN tem encetado todos os esforços para o encontro de soluções, em parceria com a AIMA.

No ano de 2024, foram realizados 36.049 atendimentos.

Plano de Qualificação e Modernização do Edifício do IRN

O Plano identifica os projetos de investimento nas instalações sob gestão do Instituto dos Registos e do Notariado I.P., em particular nos serviços que, de forma desconcentrada, prestam serviços aos cidadãos.



Este documento parte de um plano base, efetuado pela primeira vez para o quinquénio 2019-2023, tendo sido reajustado, em 2022, para o quadriénio seguinte partindo do balanço do ano precedente e da revisão atualista das necessidades.

Este Plano contempla investimento em 3 dimensões:

- a. Intervenções em edificado, melhorando o estado das infraestruturas físicas;
- b. Capacitação dos espaços de trabalho com novo equipamento (mobiliário) que permita melhores desempenhos;
- c. Incremento das condições de segurança das pessoas e instalações.

Identificam-se todas os serviços de registo que estiveram abrangidos por este Plano no ano de 2024:

- | | |
|---------------------------|----------------------------------|
| 1. Alandroal | 93. Marco Canavezes CRC |
| 2. Albufeira CRC | 94. Marinha Grande ER |
| 3. Alcobaça ER | 95. Marvão CRCPCom |
| 4. Alfândega da Fé | 96. Matosinhos CRC |
| 5. Aljezur | 97. Matosinhos CRP |
| 6. Almada 1ªCRP | 98. Mealhada |
| 7. Almada 2ªCRP | 99. Mêda |
| 8. Almada CRC | 100. Mesão Frio |
| 9. Alter do Chão | 101. Mira |
| 10. Almeirim | 102. Miranda do Douro |
| 11. Alpiarça | 103. Moimenta da Beira |
| 12. Amadora ER | 104. Mondim de Basto |
| 13. Amarante | 105. Monchique |
| 14. Angra do Heroísmo CRC | 106. Monforte |
| 15. Angra Heroísmo CRPCom | 107. Montemor-o-Velho |
| 16. Arouca | 108. Montijo |
| 17. Armamar | 109. Mora |
| 18. Arcos de Valdevez | 110. Mortágua |
| 19. Arruda dos Vinhos | 111. Mourão |
| 20. Aveiro CRC | 112. Nazaré |
| 21. Aveiro CRP | 113. Odivelas CRPCOMAUT |
| 22. Aveiro CRPCom | 114. Oeiras CRC |
| 23. Baixa da Banheira CRC | 115. Olhão CRPCom |
| 24. Barreiro CRC | 116. Oliveira Hospital CRCPCom |
| 25. Beja ER | 117. Oliveira de Azeméis CRCPCom |
| 26. Benavente | 118. Ourique |
| 27. Braga 1CRP | 119. Ovar CRC |
| 28. Braga CRC | 120. Ovar CRPCom |
| 29. Braga CRCom | 121. Palmela CRP |
| 30. Bragança ER | 122. Paredes CRPCom |

- | | | | |
|------------|-----------------------------|-------------|--------------------------|
| 31. | Caminha | 123. | Paredes CRC |
| 32. | Cadaval | 124. | Penacova |
| 33. | Caldas da Rainha CRC | 125. | Penafiel |
| 34. | Cantanhede | 126. | Penela |
| 35. | Cascais 1CRP | 127. | Peso da Régua |
| 36. | Cascais CRC | 128. | Pinhel |
| 37. | Castelo de Paiva LC | 129. | Ponta Delgada |
| 38. | Castro Marim | 130. | Portalegre |
| 39. | Celorico da Beira | 131. | Portel Arquivo |
| 40. | Chamusca | 132. | Portimão |
| 41. | Cinfães | 133. | Porto Centro de Formação |
| 42. | Coimbra 1ªCRP | 134. | Porto Arq. Central BO |
| 43. | Coimbra CRC | 135. | Porto Arquivo Central |
| 44. | Coimbra CRCom | 136. | Porto CR Com |
| 45. | Coruche CRCPCom | 137. | Porto CRAut |
| 46. | Corvo CRCPNCom | 138. | Porto ER |
| 47. | Covilhã CRP | 139. | Porto Pestanas |
| 48. | Espinho CRP | 140. | Porto UGRT Polo Porto |
| 49. | Estarreja | 141. | Praia da Vitória |
| 50. | Fafe CRC | 142. | Proença-a-Nova |
| 51. | Felgueiras | 143. | PÓVOA DE VARZIM ER |
| 52. | Figueira C. Rodrigo CRCPCom | 144. | Póvoa de Lanhoso |
| 53. | Figueira da Foz CRC | 145. | Queluz CRC |
| 54. | Figueira da Foz CRPComAut | 146. | Queluz CRP |
| 55. | Fronteira | 147. | Resende |
| 56. | Fundão | 148. | Ribeira Grande |
| 57. | Gavião | 149. | Sabrosa |
| 58. | Gondomar CRC | 150. | Sabugal |
| 59. | Gouveia | 151. | Salvaterra Magos |
| 60. | Guarda CRPCom | 152. | Santa Maria da Feira CRP |
| 61. | Guimarães ER | 153. | Santarém CRC |
| 62. | Góis | 154. | Santarém CRPCom |
| 63. | Horta (Açores) | 155. | São Brás Alportel |
| 64. | Ílhavo | 156. | Seixal CRC |
| 65. | Lagoa | 157. | Seixal CRP |
| 66. | Lajes do Pico | 158. | Sesimbra |
| 67. | Leiria 1CRP | 159. | Sertã |
| 68. | Leiria 2ªCRP | 160. | Sintra CRC |
| 69. | Leiria CRC | 161. | Sintra CRCom |
| 70. | Lisboa -FPM | 162. | Sintra 1ªCRP |
| 71. | Lisboa Areeiro | 163. | Sousel CRCPCom |
| 72. | Lisboa CRCentrais | 164. | Tabuaço |
| 73. | Lisboa Campus ER | 165. | Terras de Bouro |
| 74. | Lisboa Campus Torre H | 166. | Torre Moncorvo |



75.	Lisboa Campus Torre H 8 piso	167.	V.F.Xira 1ªCRP
76.	Lisboa Campus Torre J_4 piso	168.	V.R.Stº António
77.	Lisboa FPM	169.	Vale de Cambra
78.	Lisboa RNPC	170.	Valença
79.	Lisboa Torre H piso 6	171.	Valpaços
80.	Lisboa Torre H piso 7	172.	Viana do Castelo CRC
81.	Lisboa-Laranjeiras	173.	Viana do Castelo CRPCom
82.	Loulé CRC	174.	Vidigueira
83.	Loulé CRPCom	175.	Vila do Conde
84.	Loures 1CRP	176.	Vila Flor
85.	Loures 2CRP	177.	Vila Nova Cerveira
86.	Lourinhã CRCPCOM	178.	Vila Nova Gaia CRC
87.	Lousada	179.	Vila Pouca de Aguiar
88.	Mafra CRC	180.	Vila Verde CRC
89.	Mafra CRP	181.	Vila Verde CRPCom
90.	Maia 1ª CRP	182.	Vila Viçosa
91.	Maia 2ª CRP	183.	Vouzela
92.	Maia CRC		

Desmaterialização do pagamento de faturas

O IRN adotou a plataforma digital de Gestão de Aquisições - (GA), sob a alçada da Secretaria Geral da Presidência de Conselho de Ministros.

Trata-se de uma plataforma inovadora e partilhada, desenvolvida no âmbito da administração pública, com o objetivo de responder às crescentes necessidades de modernização e eficiência na gestão dos processos de contratação.

A utilização da Plataforma GA contribui para:

- Simplificação e desmaterialização de procedimentos: reduzindo a burocracia e promovendo processos mais ágeis;
- Aumento da eficiência e eficácia: Melhorando a gestão de recursos e metodologias de trabalho;
- Melhoria da qualidade do trabalho: Garantindo serviços mais rápidos e com maior qualidade para todas as pessoas envolvidas.

O acesso à plataforma foi disponibilizado no mês de novembro, e consequentemente prestada formação aos utilizados, tendo-se fixado como data de início da sua implementação o dia 1 de janeiro de 2025.

O uso desta ferramenta é o reflexo direto do compromisso do IRN, I.P. em alinhar-se com os objetivos estratégicos de digitalização e modernização estabelecidos pelo Plano de Recuperação e Resiliência (PRR).

3.3

Os nossos Recursos

3.3 Os nossos Recursos

3.3.1 Recursos Humanos

Relativamente aos recursos humanos planeados no QUAR, a totalidade dos RH estimados ascendiam a 4872 trabalhadores.

A contagem dos trabalhadores planeados por cargo/carreira foi distribuída da seguinte forma:

Cargo/carreira	Número previsto
Presidente	1
Vice-Presidente	1
Vogal	1
Dirigentes Intermédios 1º Grau	5
Dirigentes Intermédios 2º Grau	11
Técnicos Superiores	112
Especialista de Informática	14
Coordenadores Técnicos	1
Assistentes Técnicos	742
Assistentes Operacionais	10
Assistentes Operacionais a tempo parcial	64
Conservadores de registos	554
Oficiais de registos	3356

FONTE: Plano de Recrutamento do IRN, I.P.

No entanto, findo o ano civil, foram realizados:

Cargo/carreira	Número previsto
Presidente	1
Vice-Presidente	1



Vogal	1
Dirigentes Intermédios 1º Grau	5
Dirigentes Intermédios 2º Grau	11
Técnicos Superiores	94
Especialista de Informática	11
Coordenadores Técnicos	0
Assistentes Técnicos	495
Assistentes Operacionais	10
Assistentes Operacionais a tempo parcial	64
Conservadores de registos	494
Oficiais de registos	3113

FONTE: Recrutamento do IRN, I.P.

Face aos dados realizados existe um desfasamento entre os recursos humanos planeados e realizados.

Este valor decorre da verificação de dois fatores: a aposentação de trabalhadores e a não conclusão dos procedimentos concursais de ingresso na carreira especial, nos quais estava previsto o preenchimento de 50 postos de trabalhos para a carreira especial de conservador e 240 postos de trabalho para a carreira especial de oficial de registo, cujas listas finais foram publicadas em 4 de fevereiro de 2025.

Igualmente quanto aos procedimentos concursais respeitantes às carreiras gerais verificou-se que das 200 vagas abertas apenas foram preenchidos 138 postos de trabalho no ano de 2024.

	Procedimentos Concurais	Categoria	Nº de postos de trabalho	PT's aceites	Fase
2023/2024	DF	Técnico Superior	9	9	Concluído
	DRH		14	14	
	GAGCID		4	4	
	AP-CD		3	3	
	DIC		2	2	
	DP		4	0	
	GSTI		4	4	
	UGDAE		4	4	
	DGATJ		6	DESERTO	
	GCP		5	5	
	GSTI	Especialista Informática	10	7	
2024	Serviços Desconcentrados	Assistente Técnico	80	59	Concluído
	Serviços Centrais		46	18	
	DP	Técnico Superior	3	3	Concluído
	RR_DRH		2	2	
	RR_DF		2	2	
	RR_GCP		1	1	
	RR_GAGCID		1	1	

O **Balanço Social** de 2024 compreende um total de 4398 efetivos, o que representa menos 144 efetivos do que em 2023.

Os efetivos contemplam todos os trabalhadores em exercício de funções e que ocupam ou podem vir a ocupar postos de trabalho (PT) do mapa de pessoal (MP) de 2024, incluindo mobilidades; estão incluídos trabalhadores que, não obstante estarem a exercer funções, não ocupam PT no MP, não se perspectivando existirem procedimentos de recrutamento para os lugares dos mesmos quando vagarem. Falamos dos cerca de 60 Assistentes Operacionais a tempo parcial (antigas serventuárias) e aos Conservadores de Registo (53) que estão afetos a Bolsas Regionais ou Distritais e como tal, também não impactam no MP aprovado.

Face ao último documento publicado, e no que respeita à contagem dos postos de trabalho previstos e não ocupados, durante o ano de 2024, por grupo/cargo/carreira, segundo as dificuldades de recrutamento, identificaram-se 2 655 postos de trabalho vagos. Destes, 1729 postos referem-se a trabalhadores das carreiras especiais de conservador e oficial, o que implica que das vagas existentes, cerca de 65% corresponde a necessidades de recrutamento para as carreiras especiais.

Por outro lado, o envelhecimento dos nossos recursos humanos atinge proporções tremendamente preocupantes, porquanto se verifica que temos 3765 trabalhadores com idades iguais ou superiores a 50 anos, que correspondem a cerca de 83,4% da força de trabalho.

Tendo em conta a faixa etária de trabalhadores, assinalamos que 1663 trabalhadores têm acima dos 60 anos, o que representa 39% da nossa força de trabalho. No que diz respeito a esta escalão etário, de salientar que dos trabalhadores com mais de 60 anos, 1393 são oficiais e 107 são conservadores, representando, respetivamente, 45,6% e 22,1% do total.

O rejuvenescimento é, mais do que uma vontade, uma efetiva necessidade para a continuidade dos serviços de registo e do Instituto dos Registos e do Notariado.

O envelhecimento dos recursos humanos, sem a devida renovação, põe em risco a atividade do organismo, impedindo que acedam à profissão novos trabalhadores, mais jovens, em princípio, que possam adquirir conhecimentos dos procedimentos e assumir o espírito de equipa que tem permitido ao IRN responder aos grandes desafios técnicos e tecnológicos, com os quais tem sido confrontado.

No decurso da análise dos dados, no que respeita aos recursos humanos existente (no âmbito do **Balanço Social de 2024**), existiam 496 conservadores de registos (menos 7 que no **Balanço Social de 2023**) e 3130 oficiais de registos (menos 159 que no **Balanço Social de 2023**).

No que respeita aos cargos dirigentes, o IRN, I. P. possui e mantém 3 dirigentes superiores e 16 dirigentes intermédios.



A grande maioria dos trabalhadores tem entre 20 e 24 anos de serviço nas carreiras e, no que se refere às habilitações literárias, prevalecem trabalhadores com o ensino secundário ou licenciatura.

3.3.2 Recursos Financeiros

Recursos Financeiros			
Designação	Planeados	Realizados	Desvio
Orçamento de funcionamento	462 499 941,00	387 569 151,16	74 930 789,84
Despesas com Pessoal	206 511 668,00	198 129 265,90	8 382 402,10
Aquisições de Bens e Serviços	77 304 989,00	46 486 023,27	30 818 965,73
Juros e outros encargos	100 000,00	80 723,52	19 276,48
Transferências Correntes	157 016 493,00	135 714 012,56	21 302 480,44
Outras despesas correntes	17 990 688,00	4 668 579,81	13 322 108,19
Aquisições de Bens de capital	3 576 103,00	1 469 689,47	2 106 413,53
Transferências de capital	0	1 020 856,63	-1 020 856,63
PIDDAC	20 630 965,00	10 062 793,93	10 568 171,07
Total (OF+PIDDAC+Outros)	483 130 906,00	397 631 945,09	85 498 960,91

No que concerne ao orçamento global, que corresponde ao orçamento de funcionamento e o de investimento, verificamos um aumento no orçamento realizado face ao ano anterior, justificado pelo aumento de despesas com aquisições de bens ou serviços, nas transferências efetuadas para outros organismos do Ministério da Justiça bem como num incremento da execução do PRR.

Este ano verificou-se um aumento na execução do Plano de Recuperação e Resiliência (PRR) que, pela sua natureza estrutural, necessita de um forte investimento, maioritariamente proveniente dos fundos de PRR.

O objetivo dos projetos PRR é a modernização dos serviços do IRN, I.P., de forma a melhorar as condições de trabalho e os serviços prestados aos cidadãos e empresas.

3.3.3 Recursos Tecnológicos

PRESENÇA NA INTERNET

Os portais, o website institucional e as redes sociais constituem importantes ferramentas de comunicação da atividade do IRN, permitindo direcionar e adequar a comunicação ao tipo de público a que se destina.

Da informação disponibilizada no site institucional elegem-se os pareceres do Conselho Consultivo do IRN, a informação estatística, a secção de impressos, o diretório de serviços, os serviços online e os agendamentos.

Site institucional IRN, I.P. | <https://irn.justica.gov.pt/>

Portal da Justiça | <https://justica.gov.pt>

Facebook <https://www.facebook.com/irn.justica.gov/>

Linkedin <https://www.linkedin.com/company/instituto-dos-registos-e-donotariado>

PORTAIS DE CONTEÚDOS E SERVIÇOS TRANSACIONAIS ONLINE DO IRN, I.P.



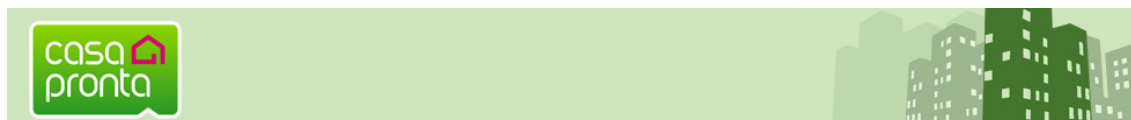
Predial online: <https://www.predialonline.pt/PredialOnline/>



Automóvel online: <https://www.automovelonline.mj.pt/AutoOnlineProd/>



Publicações de Atos Societários: <https://publicacoes.mj.pt/Index.aspx>



Casa Pronta: <https://www.casapronta.pt/CasaPronta/>



Procurações Online: <https://www.procuracoesonline.mj.pt/ProcuracoesOnline/>



Registo Civil: <https://www.civilonline.mj.pt/CivilOnline/>



BENEFICIÁRIO EFETIVO / REGISTO

Registo Central do Beneficiário Efetivo

RCBE: <https://rcbe.justica.gov.pt/>

Serviço online

Nacionalidade Portuguesa



Nacionalidade: <https://nacionalidadeonline.justica.gov.pt>



Agendamento: <https://siga.marcacaodeatendimento.pt/>

BOLSA DE FIRMAS E DENOMINAÇÕES

Firmas e denominações: <https://bolsafirmasdenominacoes.justica.gov.pt>

Empresas

Criar Empresa

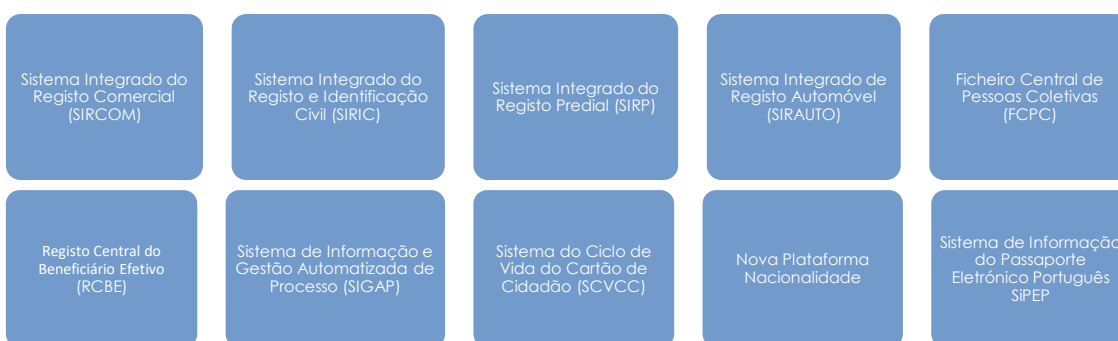
Empresa online: <https://registo.justica.gov.pt/Empresa>



A assistente virtual do IRN, treinada para responder em qualquer idioma, a dúvidas sobre Renovação de Residência: IReNe.

Os serviços de registo e da identificação civil dependentes do IRN, trabalham com base em aplicações informáticas de suporte a cada uma das áreas de registo, capazes de assegurar a tramitação desmaterializada de todos os pedidos, desde a sua entrada até à emissão e entrega ao cidadão/requerente do recibo e do meio de prova da execução do registo solicitado.

São também recursos tecnológicos do IRN as aplicações de suporte ao negócio:



3.3.4 Recursos Materiais

O IRN, I.P., está ciente dos problemas que afetam os seus serviços a nível de instalações e equipamentos. Nos últimos anos tem sido feito esforços na resolução dos mesmos. Neste ano de 2024, em articulação com outras entidades, nomeadamente IGFEJ e



Municípios, o IRN continuou a política de melhoramento das instalações e dos equipamentos.

INSTALAÇÕES

Para a prestação dos seus serviços o IRN dispõe de uma rede de instalações, que totalizam **465 espaços**, cuja relação jurídica encontra-se distribuída de acordo com a seguinte identificação:

- Instalações arrendadas: 170
- Lojas do Cidadão: 59
- Palácio da Justiça: 131
- Instalações próprias: 76
- Espaços camarários: 22
- Outras instalações: 8

Na componente das instalações arrendadas inserem-se contratos de gestão relativos à operação do IRN nas Lojas do Cidadão, nele incluídos os encargos financeiros pagos às respetivas entidades gestoras (Agência para a Modernização Administrativa e Município).

EQUIPAMENTOS

O IRN, I.P., fez um esforço na atualização do seu parque informático durante o ano de 2024.

Esse esforço e investimento foi efetuado com o objetivo de fornecer melhores ferramentas de trabalho aos seus colaboradores. No entanto, devido ao grande número de funcionários e serviços, assim como à necessidade de configurar os equipamentos fornecidos, a substituição dos aparelhos obsoletos nos serviços será um processo demorado e não tão rápido quanto o desejado.

O IRN desde o ano de 2022 encontra-se a renovar o parque informático nos serviços de Registo, abrangendo cerca de 3.000 postos de trabalho, em todos os distritos de Portugal continental e Açores.

No decurso do ano de 2024, foram adquiridos 2000 postos de trabalho (computador portátil, monitor e periféricos) e instalados 1300 em 245 serviços desconcentrados, permitindo substituir todos os equipamentos em postos de trabalho tecnologicamente devolutos e com versões do Windows desatualizadas.

Os restantes estão a ser instalados nos serviços do IRN conforme as necessidades e solicitações, e serão entregues aos 50 conservadores e 240 oficiais de registo que irão iniciar, em maio de 2025, a formação inicial.



irn.justica.gov.pt

